

«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральный директор  
Департамента потребительского кредитования  
«БНП ПАРИБА БАНК» АО  
Жан-Жак Роньян  
«27» апреля 2015 г.

**Общие условия выпуска и обслуживания кредитных продуктов «БНП ПАРИБА БАНК» АО**  
(вступают в силу с «28» апреля 2015 г., за исключением договоров с физическими лицами, заключенных до «28» апреля 2015 г. включительно, дата вступления в силу для которых установлена с «20» мая 2015 г.)

## I. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины имеют следующее значение:

**Банк** - «БНП ПАРИБА Банк» Акционерное общество

**Платежные реквизиты Банка:** «БНП ПАРИБА Банк» Акционерное общество, ИНН 7744002405, КПП 775001001, БИК 044525185; Корреспондентский счет 30101810100000000185 в ГУ Банка России по ЦФО.

**Валюта Кредита** – валюта, в которой осуществляется учет предоставленного Кредита.

**Дата предоставления кредита** – дата зачисления суммы Кредита на Счет. Дата предоставления Кредита может отличаться от даты заключения Договора.

**Договор** – любой из договоров, заключенных между Клиентом и Банком, включая (1) Договор о предоставлении целевого потребительского кредита, включая все неотъемлемые части (приложения) (2) Договор о предоставлении целевого потребительского кредита на приобретение Автотранспортного средства, включая все неотъемлемые части (приложения), (3) Договор на выпуск и обслуживание Кредитной карты, включая все неотъемлемые части (приложения).

**Задолженность** – общая сумма задолженности Клиента, которая может включать: сумму предоставленного Кредита; комиссии (при наличии таковых), начисленные проценты и неустойки в соответствии с Тарифами; а также сумму издержек по получению исполнения (при наличии таковых).

**Клиент** – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем – гражданин РФ, резидент, заключивший с Банком Договор, права и обязанности сторон по которому регулируются соответствующими разделами ОУ.

**Кредит** – предоставляемые Банком Клиенту денежные средства на условиях возвратности, платности и срочности.

**Общие условия (далее – ОУ)** – Общие условия выпуска и обслуживания кредитных продуктов «БНП ПАРИБА БАНК» АО, устанавливающие условия предоставления потребительских кредитов физическим лицам, открытия и обслуживания счетов физических лиц и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Поручение (распоряжение)** – оформленное надлежащим образом письменное указание Клиента о совершении операций по Счету.

**Рабочий день** – день, который является официальным рабочим днем для подразделений расчетной сети Банка России и для других банков, через которые Банк осуществляет платежи.

**Счет** – текущий счет в рублях, открываемый Клиентом в Банке одновременно с заключением Договора.

**Тарифы** – официальный утвержденный Банком документ, устанавливающий размер и порядок взимания Банком платы за свои банковские услуги.

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие ОУ распространяются на всех Клиентов, заключивших с Банком договоры, предметом которых является предоставление физическим лицам потребительских кредитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц, и/или положения которых предусматривают изменение условий таких договоров в одностороннем порядке Банком с соблюдением предусмотренной в них процедуры.

2. Заключение Клиентом Договора означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы.

3. Банк заключает с Клиентом Договор и открывает Клиенту Счет(а) при условии предоставления Клиентом документов в соответствии с требованиями законодательства РФ и списком документов, определенным Банком для соответствующего Договора и кредитного продукта и/или услуги.

4. Денежные средства Клиента, размещенные в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом РФ от 23 декабря 2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

5. Любое уведомление Клиента производится Банком одним или несколькими способами (по выбору Банка): 5.1. путем размещения соответствующего объявления на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка; 5.2. на сайте Банка в сети Интернет [www.cetelem-zao.ru](http://www.cetelem-zao.ru); 5.3. лично в руки; посредством почтовой связи; 5.4. по электронной почте; 5.5. по каналам сотовой или телефонной связи.

6. Клиент подтверждает, что информация и сведения, предоставленные им Банку для заключения Договора, являются точными, полными и достоверными во всех отношениях. Клиент обязан уведомить Банк о любых изменениях в сведениях или информации, предоставленной им Банку в рамках заключенного между ними Договора, включая изменение ФИО, адреса регистрации по месту жительства/пребывания, паспортных данных, номеров телефонов и адреса электронной почты, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления в силу таких изменений. Клиент обязан сообщать Банку и о других обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность исполнять Договор. Сообщение осуществляется в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления таких изменений в силу. При отсутствии такого сообщения, все уведомления и вся корреспонденция направляются Клиенту по последнему известному адресу Клиента и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает или не находится.

7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор в порядке, определенном действующим законодательством РФ, уведомляя об этом Клиента (любым из способов, указанных в п.5 настоящей Главы ОУ), за исключением случаев изменения срока действия Договора, увеличения размера процентов и (или) изменения порядка их определения, увеличения или установления комиссионного вознаграждения, если это не определено действующим законодательством РФ. Изменения становятся обязательными для Сторон с даты, указанной Банком в уведомлении, которая не может быть установлена ранее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты соответствующего уведомления.

8. Если Клиент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты размещения нового текста ОУ и/или Тарифов письменно не выразит свое несогласие на изменение ОУ или Тарифов, то Банк будет считать отсутствие таких возражений выражением воли Клиента о внесении изменений в ОУ/Тарифы.

9. В случае несогласия с изменениями, вносимыми Банком в Тарифы или ОУ, Клиент должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты размещения упомянутых изменений направить в Банк в порядке, установленном Банком, заявление о расторжении Договора, погасив имеющуюся перед Банком задолженность по Договору. Любые изменения или дополнения в Тарифы и/или ОУ с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих ОУ, равным образом распространяются на всех лиц, заключивших с Банком Договор, в том числе и на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу. Под действие изменений, вносимых в Тарифы и положения ОУ подпадают все операции, совершение которых производится начиная с даты вступления в силу соответствующих изменений.

10. Заключая Договор, Клиент подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата Кредита, а также процентов по нему, сроками и размерами Тарифов, а также с тем, что данная информация была предоставлена Клиенту в полном объеме до заключения Договора. Клиент подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора с Банком, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, ОУ, Тарифов Банка. Также Клиент подтверждает свое согласие с тем, что в случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств другими организациями.

11. Настоящим Клиент, данные документа, удостоверяющего личность которого указаны в Договоре, включая его неотъемлемые части (либо, в случае их изменения, в последующем сообщенные Клиентом Банку), заключив Договор и/или Договоры с Банком, действуя своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие «БНП ПАРИБА БАНК» АО, адрес места нахождения: Российская Федерация, 125047, г. Москва, ул. Лесная, д. 5, на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных и биометрических данных (далее по тексту – «персональные данные»), указанных в Договоре, включая его неотъемлемые части, и/или в любых иных предоставляемых Клиентом в Банк заявлениях и документах, с использованием средств

автоматизации или без таковых, в целях (1) заключения и исполнения Договора, а также Договоров, которые могут быть заключены между Клиентом и Банком в будущем (включая, но, не ограничиваясь Анкетой-Заявлением/ Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты); (2) продвижения Банком своих услуг на финансовом рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в том числе посредством направления писем и сообщений посредством Почты России, электронной почты, СМС-сообщений или иным способом; (3) продвижения услуг лиц, с которыми Банк заключил соответствующие гражданско-правовые договоры; (4) иных целях, указанных в настоящих ОУ или определяемых в соответствии с волеизъявлением Клиента. Согласие Клиента означает согласие на передачу его персональных данных, при условии обеспечения конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, в компании, осуществляющие обработку сведений о нем и об операциях по счету; в Страховые компании, в рамках заключенных договоров; третьим лицам (включая, но, не ограничиваясь коллекторским агентствам), осуществляющим от имени Банка действия по взысканию задолженности и действия, направленные на доведение до сведения Клиента информации по обслуживанию предоставленных кредитов; коллекторским агентствам, в рамках заключенных гражданско-правовых договоров для осуществления прав и законных интересов Банка, в случаях, предусмотренных настоящими ОУ; третьим лицам в целях доведения до сведения Клиента информации о продуктах и услугах Банка, а также третьим лицам (включая КБ «БНП Париба Восток» ООО), с которыми Банк заключил соглашения о продвижении их продуктов и услуг; партнерам Банка, в том числе, но не исключительно в случаях реализации Банком и третьими лицами совместных программ лояльности или поощрений, в целях получения Клиентом дополнительных услуг или материальных поощрений; компаниям, входящим в группу лиц, в которую входит Банк. Клиент также выражает согласие на трансграничную передачу указанных выше персональных данных, при условии их адекватной защиты, в том числе в компании, являющиеся процессинговыми центрами по обслуживанию банковских и кредитных карт международной платежной системы MasterCard в целях осуществления Клиентом банковских операций с использованием указанных карт.

Клиент настоящим соглашается с тем, что Банк вправе проверять у третьих лиц (государственных органов, юридических, физических лиц) либо привлекать их для данных целей, при условии соблюдения ими конфиденциальности, любые предоставленные Клиентом о нем сведения, информацию, документы, связанные с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора.

Согласие Клиента на обработку и трансграничную передачу его персональных данных действительно в течение всего срока действия каждого из заключенных между Клиентом и Банком Договоров, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договоров. По истечении указанного срока действия согласие считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления в Банк письменного уведомления. В случае отзыва Клиентом его согласия на обработку персональных данных, Банк обязуется уничтожить персональные данные Клиента по истечении 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления.

12. В случаях неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк имеет право на взыскание неустойки в размере, установленном Тарифами Банка, действующими на момент предъявления требования об уплате указанной неустойки. Банк имеет право на взыскание с Клиента в полном размере сверх неустойки следующих сумм: 12.1. убытков, в том числе в размере суммы процентов по Кредиту, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Клиентом условий Договора; 12.2. расходов, понесенных Банком при осуществлении любых действий по взысканию просроченной задолженности по Договору.

13. Клиент обязан сохранять и по требованию предъявлять работникам Банка для изготовления копий подлинники документов, подтверждающих перечисление денежных средств или их внесение на Счет, в течение 12 (двенадцати) месяцев после погашения Задолженности.

14. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

15. Банк вправе принимать сообщения от Клиента, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Клиентом своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Клиента Банк вправе затребовать от него сообщения иных сведений для более точной идентификации обратившегося. Банк вправе производить запись своего общения с Клиентом, в том числе по телефону, и использовать указанные телефонные, видео, электронные и компьютерные записи в качестве доказательств при любых процессуальных действиях.

16. Клиент дает свое согласие на то, что в целях выполнения обязательств по Договору, а также при уступке (передаче) каких-либо прав (обязательств) по нему, Банк уполномочен раскрывать

третьим лицам положения Договора. Раскрытие персональной информации о Клиенте для этих целей допускается при условии принятия в письменной форме этими лицами на себя обязательства о нераспространении вышеуказанной информации. При этом Клиент не будет иметь претензий и требований по возмещению возможного ущерба.

17. Клиент выражает свое безусловное согласие на получение от Банка в течение срока действия Договора информации о номере Счета, наличии у Клиента Задолженности по Договору, а также иную информацию посредством почтовой связи или отправления SMS-сообщений на сотовый телефон Клиента, указанный в Анкете-Заявлении Клиента/Договоре или сообщенный им Банку впоследствии.

18. Банк освобождается от любой ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора явились любые обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, в том числе (но не исключительно): неисправность сетей связи, работоспособность сотового телефона Клиента, получение отправленного SMS-сообщения и иной информации третьими лицами и т.д. В указанных случаях все риски и расходы полностью ложатся на Клиента.

19. Банк вправе в безакцептном порядке списывать со Счета/Счетов Клиента суммы денежных средств для погашения любых обязательств Клиента перед Банком, и/или перед третьим лицом (новым кредитором) в случае уступки Банком прав требований по Договору такому лицу, а также списывать в указанном порядке денежные средства, ошибочно зачисленные на вышеуказанные счета Клиента в Банке. При этом Банк не обязан отслеживать наличие остатков по Счетам Клиента в Банке. Проценты за нахождение денежных средств на Счете Банком начисляются в последний рабочий день соответствующего месяца.

20. Банк вправе полностью или частично передать свои права и обязанности по Кредиту и/ или Договору любому третьему лицу, в том числе коллекторским агентствам, а также передать свои права по Кредиту и/или Договору в залог или обременять указанные права любым иным образом.

21. Банк вправе предлагать Клиенту, в том числе посредством телефонной связи, иные финансовые услуги/новые продукты согласно Тарифам и внутренним документам Банка, а также услуги и продукты третьих лиц – партнеров Банка (включая, но не ограничиваясь, КБ «БНП Париба Восток» ООО), с которыми Банком заключены соответствующие гражданско-правовые договоры, с целью информирования Клиентов Банка об услугах и продуктах, доступных для использования. Использование услуг и продуктов всегда определяется по усмотрению Клиента. При этом Клиент вправе отказаться от получения информации, указанной в настоящем пункте, при заключении Договора, а также в период его действия, путем обращения в Банк посредством телефонной связи, а также путем направления заявления в свободной форме в адрес Банка либо передачи заявления сотруднику Банка в подразделениях Банка.

22. Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации о его Счетах и прочей информации, касающейся обслуживания предоставленного ему Кредита, при направлении ему Отчетов (в том числе Отчетов по Карте) и информационных сообщений посредством почтовой связи, по электронной почте, каналам сотовой связи. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший в случае неполучения Отчета Клиентом по обстоятельствам, неподвластным Банку, или получения Отчета неуполномоченными лицами.

23. Операции по Счету, включая пополнение Счета Клиента, проводятся в следующем порядке: 23.1. Зачисление денежных средств на Счет производится Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк; 23.2. В случае невозможности зачисления Банком денежных средств на Счет в связи с указанием Клиентом неверных/неполных реквизитов в платежном документе, Банк без дополнительного распоряжения Клиента осуществляет возврат перечисляемых денежных средств по реквизитам плательщика, указанным в платежном документе, не позднее пятого рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк. В случае получения уточняющих данных от банка-отправителя платежа до вышеуказанного срока возврата средств Банк производит зачисление на Счет не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения уточняющих данных.

24. Обязательство Банка по переводу денежных средств со Счета на основании Поручения Клиента считается исполненным в момент списания денежных средств с корреспондентского счета Банка. Обязательство Банка по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, возникает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка. Несмотря на вышеизложенное, Банк не несет ответственности за несвоевременное списание или зачисление денежных средств, если такое списание или зачисление невозможно по независящим от Банка причинам, в том числе, по вине банка-корреспондента или подразделения расчетной сети Банка России, в котором открыт соответствующий корреспондентский счет Банка, либо в платежном документе имеются ошибки и неточности или платеж не соответствует законодательству РФ.

25. Местом заключения Договора является адрес места нахождения Банка.

26. Все споры, возникающие между Сторонами из Договора или в связи с ним, по которым Банк выступает истцом, подлежат разрешению по месту нахождения Банка (его обособленного

подразделения), либо по месту жительства Клиента. Иски по спорам, связанным с защитой прав потребителей, возникающим из Договора или в связи с ним, могут быть предъявлены Клиентом и подлежат рассмотрению по месту жительства Клиента. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом обязательств по Договору и необходимости обращения Банка в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

27. Настоящим Клиент дает свое согласие Банку на передачу, включая трансграничную передачу, информации о Клиенте, включая персональные данные и информацию, составляющую банковскую тайну, единственному акционеру Банка – БНП ПАРИБА С.А. (“BNP PARIBAS S.A.”) (Париж), российским и зарубежным юридическим лицам/организациям, аффилированным или входящим в одну группу лиц с Банком или с его единственным акционером.

28. При направлении Банком в адрес Клиента любых писем, уведомлений Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей лиц, уполномоченных подписывать направляемые письма, уведомления. Факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Банка признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Банка. Под факсимильным воспроизведением подписей понимается графическое воспроизведение указанной подписи средствами копирования или типографским способом.

29. Клиент соглашается на получение от Банка рекламных и иных материалов об услугах Банка и/или третьих лиц, по любым известным Банку на дату рассылки каналам связи, в том числе, посредством сотовой и/или телефонной связи, по почте и/или электронной почте.

30. Настоящим Клиент и Банк выражают своё согласие на применение Аналога собственноручной подписи (далее – «АСП») Банком при подписании Договора (включая его неотъемлемые части) а так же любых иных документов, связанных с возникновением, изменением и/или прекращением правоотношений между Клиентом и Банком. Под АСП понимается графическое воспроизведение собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Банка. Клиент и Банк настоящим договорились признавать документы, подписанные АСП Банка равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица Банка и принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных собственноручной подписью Клиента и АСП Банка.

### **III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТОВ.**

Термины (написанные с заглавной буквы), отсутствующие в Главе I ОУ или имеющие иное значение, определяются в Главе III ОУ следующим образом:

**Выписка** – документ, отражающий все операции, совершенные по Счету за указанный в нем период.

**График платежей** – документ, определяющий порядок, сумму, сроки и условия погашения Задолженности Клиента перед Банком, возникшей на основании Договора.

**Дата платежа** – понимается 08 часов 00 минут по местному времени установленной Графиком платежей дата для уплаты Ежемесячных платежей.

**Ежемесячный платеж** – любой по очередности платеж в погашение Кредита в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, включающий в себя часть суммы Кредита, возвращаемую каждый Процентный период, сумму начисленных процентов за пользование Кредитом в течение Процентного Периода, а также сумму комиссий, предусмотренных Тарифами. Суммы Ежемесячных платежей в течение всего срока кредитования равны (кроме суммы первого и последнего платежей). Сумма Ежемесячного платежа может быть перерасчитана в случае осуществления частичного досрочного погашения Задолженности. Клиент должен самостоятельно уточнить в Банке дату и сумму последнего платежа в соответствии с условиями Договора.

$M$  = сумма Ежемесячного платежа

$I$  = годовая процентная ставка по Договору, разделенная на 12

$K$  = сумма Кредита

$d$  = количество дней между первым рабочим днем после подписания Договора и Датой платежа в первом Процентном периоде плюс 5 календарных дней

$n$  = общее количество Процентных периодов в течение срока действия Договора

**Отчет** – документ, отражающий все операции, совершенные по Счету за указанный в нем период, а также суммы, начисленные Банком в соответствии с Тарифами и Договором.

**Процентный период** – временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Процентный период для Договора о предоставлении целевого потребительского кредита устанавливается в следующем порядке: первый Процентный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Кредита на Счет Клиента, и заканчивается в дату, предшествующую первой Дате платежа, установленной Договором. Каждый последующий Процентный период начинается на следующий день после окончания предыдущего Процентного периода и заканчивается в следующем

календарном месяце в дату, предшествующую Дате платежа, установленную Договором (для последнего Процентного периода – в Дату последнего платежа, установленную Договором).

**Срок Кредита** – период времени, в течение которого Клиент должен осуществить полное погашение предоставленного Банком Кредита и уплату процентов, начисленных на сумму Кредита и иных сумм, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с условиями Договора, Графика платежей и Тарифов. Срок Кредита фиксируется в Договоре. Проценты за последний день Срока Кредита подлежат уплате в Дату последнего платежа, указанную в Договоре, которая не входит в Срок Кредита.

**Товар** – товар, работа, услуга, приобретаемые Клиентом в ТСП либо у третьего лица на условиях частичной или полной оплаты за счет предоставленного Банком Кредита.

**Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, устанавливающий порядок безналичного перечисления средств в ТСП за Товар, проданный Клиенту на условиях частичной или полной оплаты за счет Кредита. Код ТСП (магазина) присвоен Банком для идентификации ТСП в целях проведения безналичных расчетов по Договору и указан в Договоре.

#### **1. Общие положения.**

1.1. Банк предоставляет Клиенту Кредит на условиях срочности, возвратности, платности. Банк также вправе предусмотреть условие о целевом использовании Кредита, уведомив об этом Клиента в момент заключения Договора.

1.2. Банк принимает решение о предоставлении Клиенту Кредита на основании анализа кредитоспособности Клиента. Для принятия решения о предоставлении Кредита Банк имеет право запрашивать у Клиента сведения о его семейном положении, образовании, источниках дохода, наличии имущества в собственности и иную информацию, которая, по мнению Банка, имеет существенное значение для принятия решения о предоставлении Кредита.

1.3. Банк вправе отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин или потребовать досрочного погашения Задолженности в случае неисполнения Клиентом своих обязательств перед Банком по Договору в соответствии с п. 2 ст. 811 ГК РФ.

1.4. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с законодательством РФ, Договором, заключенным между Банком и Клиентом, настоящими ОУ и Тарифами, за исключением операций с аккредитивами, в том числе: 1.4.1. расчетные операции по распоряжению Клиента; 1.4.2. кассовые операции (снятие/внесение денежных средств на Счет); Банк осуществляет по Счету, открытому в рамках Договора о предоставлении целевого потребительского кредита, исключительно следующие операции: зачисление суммы предоставленного Кредита; списание Банком суммы предоставленного Кредита в соответствии с Поручением Клиента, указанным в Договоре; зачисление денежных средств, поступивших на Счет и направленных в погашение Задолженности; списание Банком денежных средств в размере сумм, подлежащих уплате в погашение Задолженности; перечисление денежных средств, оставшихся на Счете после полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору по реквизитам, указанным Клиентом, или выдача этих денежных средств наличными через кассу Банка по требованию Клиента в порядке, описанном в п. 5.6. Раздела 5 Главы III ОУ.

1.5. Банк осуществляет выдачу наличных средств, перечисление денежных средств по Поручению Клиента со Счета в пределах остатка денежных средств на Счете при наличии суммы, достаточной для проведения операции и оплаты соответствующих комиссий, предусмотренных Тарифами.

1.6. Банк предоставляет Клиенту Кредит в сумме, установленной в Договоре, при условии предоставления Клиентом Банку Поручения на перечисление Суммы Кредита в полном размере на счет согласованного с Банком ТСП и при условии соблюдения иных положений, предусмотренных Договором.

1.7. Кредит предоставляется для оплаты товара (услуги), реализуемого ТСП, которое Клиент указал Банку при оформлении Договора, а также для оплаты страховой премии по Договору страхования от несчастных случаев и болезней или Договору страхования от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы (если применимо).

1.8. В дополнение к указанному в п. 11 Главы II ОУ, заключение Договора о предоставлении целевого потребительского кредита означает согласие Клиента на предоставление ТСП, у которого Клиент приобрел товар/услугу с использованием Кредита, сведений о сумме предоставленного Кредита, номере Счета и ФИО Клиента.

1.9. Поручения принимаются от Клиента или его доверенного лица на бланках по форме, установленной законодательством РФ или Банком. Банк принимает и исполняет заявления и Поручения Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними документами Банка.

1.10. Банк не является стороной по договору купли-продажи Товара, заключенному между Клиентом и ТСП. Все вопросы о Товаре, в том числе о его качестве и доставке, решаются между Клиентом и ТСП без участия Банка.

## **2. Права и обязанности Банка и Клиента.**

### **2.1. Банк имеет право:**

2.1.1. на любом этапе возвратить Поручение Клиента без исполнения при обнаружении ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении, либо при непредставлении Клиентом документов, подтверждающих основание операции, если это предусмотрено законодательством РФ или требованиями Банка.

2.1.2. потребовать от Клиента предоставления необходимых подтверждающих документов в отношении операции по Счету и приостановить соответствующую операцию в случае их непредставления в установленный срок. Банк вправе запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля и контроля в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма в соответствии с законодательством РФ.

2.1.3. по своему усмотрению выбирать маршрут платежа (если маршрут не указан Клиентом).

2.1.4. несмотря на то, что Банк обязуется с разумной тщательностью проводить проверку полученных от Клиента документов, включая Поручения, Банк не обязан предпринимать какие-либо иные действия для установления подлинности подписи любого уполномоченного лица, подписавшего такие документы, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения или неисполнения Банком поддельных (подложных) Поручений Клиента.

2.1.5. безакцептно списывать со Счета: 2.1.5.1. плату за свои услуги в размере, предусмотренном Тарифами; 2.1.5.2. налоги, которые Банк обязан удерживать с Клиента в соответствии с законодательством РФ; 2.1.5.3. суммы почтово-телеграфных и прочих расходов и издержек Банка, возникающих при исполнении Поручений Клиента; 2.1.5.4. суммы в погашение любой Задолженности Клиента перед Банком (или третьим лицом (новым кредитором) в случае уступки Банком прав требований по Договору такому лицу), возникшей по любым основаниям, как к моменту заключения Договора, так и в любое время в период его действия; 2.1.5.5. ошибочно зачисленные на Счет Клиента суммы.

2.1.6. Банк имеет право в соответствии с п.2 статьи 811 ГК РФ потребовать от Клиента незамедлительного полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору при наличии просроченной Задолженности по каким-либо платежам по Договору в течение 7 (семи) календарных дней.

2.1.7. Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору, подлежит исполнению Клиентом в течение 30 календарных дней с момента направления Банком вышеуказанного требования в письменном виде, если иной срок не указан в требовании.

2.1.8. Начисление процентов на непогашенную сумму Кредита, срок уплаты которой не наступил, прекращается с первого дня процентного периода, следующего за процентным периодом, в котором Банк выставил требование о полном погашении Задолженности по Кредиту.

### **2.2. Банк обязуется:**

2.2.1. осуществлять выдачу Клиенту наличных денежных средств в день обращения Клиента в Банк с учетом установленных ограничений на распоряжение средствами, находящимися на Счете Клиента согласно правилам Банка и возможным операциям по Счету Клиента.

2.2.2. осуществлять зачисление денежных средств, поступающих на Счет Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, списание денежных средств со Счета в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

2.2.3. в случае если это предусмотрено режимом Счета, заполнять от имени Клиента расчетные документы в случае подачи Клиентом в Банк разовых заявлений или заявлений на периодическое перечисление денежных средств, составленных по форме, установленной Банком, и содержащих все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.

2.2.4. В случае уступки прав требования по Договору письменно уведомить Клиента в течение 10 (десяти) дней с даты уступки о состоявшемся переходе прав к новому кредитору с указанием всех реквизитов нового кредитора, необходимых для надлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. При этом указанное письменное уведомление может исходить как от Банка, так и от нового кредитора.

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. проводить по Счету операции, не связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности.

2.3.2. распоряжаться Счетом в соответствии с законодательством РФ и настоящими ОУ.

2.3.3. в течение 10 дней после выдачи ему Выписки письменно сообщить Банку о своем несогласии с указанными в ней операциями. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными.

2.3.4. предоставлять по требованию Банка и в установленный им срок документы и информацию, необходимые для осуществления противодействия легализации доходов, полученных преступным

путем, и финансированию терроризма в соответствии с законодательством РФ, а также проверки соответствия проводимых по Счету операций законодательству РФ.

2.3.5. в случае проведения операций по Счету к выгоде третьих лиц предоставлять Банку в течение 7 (семи) рабочих дней с даты проведения операций информацию, необходимую для идентификации выгодоприобретателей в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

2.3.6. оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями Договора, ОУ и Тарифов.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. распоряжаться Счетом через доверенное лицо, выдав ему доверенность, оформленную и удостоверенную в соответствии с законодательством РФ.

2.4.2. получать Выписки по Счету способом, установленным Банком.

### **3. Обслуживание Кредита и порядок погашения Задолженности.**

3.1. Для учета выданного Кредита, Банк открывает на имя Клиента ссудный счет в российских рублях.

3.2. Отсчет Срока Кредита и начисление процентов осуществляется в соответствии действующим законодательством РФ.

3.3. В последний день Процентного периода Банк начисляет установленные Тарифами проценты за Кредит, рассчитывая их исходя из остатка суммы основного долга по Кредиту на начало каждого дня Процентного периода.

3.4. При наличии у Клиента Просроченной задолженности Банк начисляет проценты на просроченную часть суммы основного долга по ставке, установленной в Тарифах. При этом обязанность оплатить указанные в настоящем пункте проценты, начисленные за весь срок действия Договора, у Клиента возникает в Дату платежа последнего Процентного периода.

3.5. Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента) списывать суммы денежных средств, находящихся на Счете и иных счетах Клиента, открытых в Банке, в счет погашения Задолженности по Договору в пользу Банка и/или третьего лица (нового кредитора) в случае уступки Банком прав требований по Договору такому лицу.

3.6. Погашение Задолженности производится путем списания Банком денежных средств со Счета Клиента. При этом обязанность Клиента по погашению Задолженности считается исполненной в момент списания Банком денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору.

3.7. Для погашения Задолженности Клиент обязан одним из нижеуказанных способов направить денежные средства в Банк для зачисления на Счет: 3.7.1. внесением наличных денежных средств в кассу Банка; 3.7.2. переводом денежных средств через другие кредитные организации; 3.7.3. переводом денежных средств посредством почтовой связи; 3.7.4. взносом наличных денежных средств через электронные системы приема платежей; 3.7.5. безналичным перечислением денежных средств с иных счетов, открытых в Банке.

3.8. Полным погашением Задолженности считается возврат Кредита и начисленных процентов, а также уплата в полном размере всех начисленных в соответствии с Договором и Тарифами сумм.

3.9. В случае направления денежных средств на Счет через электронные системы приема платежей и/или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка в валюте, отличной от Валюты Кредита, Банк вправе конвертировать такие денежные средства в Валюту Кредита по Курсу Банка, установленному на день проведения Банком операции по зачислению средств на Счет.

3.10. В случае зачисления средств на Счет, открытый в валюте, отличной от Валюты Кредита, перечисленных из других кредитных организаций, с других счетов, открытых в Банке, Банк вправе осуществлять конвертацию поступивших средств в Валюту Кредита по Курсу Банка, установленному на день проведения Банком операции, с зачислением средств от конвертации на Счет, открытый в Валюте Кредита.

3.11. В целях надлежащего исполнения обязательств в части уплаты Ежемесячных платежей, Клиенту целесообразно обеспечить наличие соответствующей суммы денежных средств на Счете не менее чем за 1 (один) рабочий день до установленной Договором Даты платежа.

3.12. Клиент обязан уточнить в Банке сумму последнего Ежемесячного платежа.

3.13. Банк в Дату платежа (дату последнего платежа) без дополнительного распоряжения Клиента производит списание со Счета Клиента денежных средств в пределах суммы Ежемесячного платежа (сумму последнего платежа). При этом Банк вправе произвести списание денежных средств со Счета не позднее рабочего дня, следующего за Датой платежа или датой зачисления денежных средств на Счет (в зависимости от того, что наступит позднее).

3.14. Банк списывает денежные средства со Счета Клиента и направляет их в погашение Задолженности в следующей очередности: 3.14.1. Просроченные комиссии; 3.14.2. Просроченные проценты за пользование Кредитом; 3.14.3. Просроченная сумма основного долга; 3.14.4. Текущие комиссии (при их наличии); 3.14.5. Проценты за пользование Кредитом; 3.14.6. Сумма основного



долга; 3.14.7. Просроченные проценты на просроченную сумму основного долга; 3.14.8. Проценты на просроченную сумму основного долга; 3.14.9. Неустойка (штрафные санкции).

3.15. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, Банк имеет право в одностороннем порядке изменить очередность исполнения обязательств по погашению Задолженности, установленную в п. 3.14 Раздела 3 Главы III ОУ. При этом такие изменения не могут создавать дополнительные расходы для Клиента.

3.16. Клиент вправе осуществить досрочное погашение Задолженности на следующих условиях:

3.16.1. Клиент вправе погасить задолженность по Договору досрочно при условии предварительного уведомления об этом Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней с указанием предполагаемой даты погашения Задолженности. Банк вправе по согласованию с Клиентом установить более сокращенный срок уведомления о досрочном погашении Задолженности. При осуществлении Клиентом досрочного погашения Задолженности и при наличии у Клиента заключенного Договора страхования от несчастных случаев и болезней или Договора страхования от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы, Клиент при осуществлении досрочного погашения Задолженности может также выразить желание расторгнуть Договор страхования от несчастных случаев и болезней или Договор страхования от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы в порядке, установленном Договором страхования от несчастных случаев и болезней или Договором страхования от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы.

3.16.2. Для осуществления досрочного погашения Задолженности по Договору, Клиент обязан в заявленную дату погашения Задолженности обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для досрочного погашения Задолженности в соответствии с уведомлением, указанным в п. 3.16.1. Главы III ОУ. При невозможности осуществления расчетов по досрочному погашению Задолженности (вследствие отсутствия на Счете денежных средств в достаточной сумме), соответствующее заявление Клиента утрачивает силу, и Банк осуществляет списание со Счета денежных средств в размере Ежемесячного платежа, предусмотренного Графиком платежей. Позднее Клиент вправе повторно обратиться в Банк в целях осуществления досрочного погашения.

#### **4. Порядок возврата или замены Товара, приобретенного на условиях частичной или полной оплаты за счет Кредита.**

4.1. В случаях возврата Клиентом Товара или его части в ТСП (далее – Рекламация) все взаиморасчеты производятся между Клиентом и ТСП.

4.2. При обращении Клиента в ТСП с Рекламацией Банк вправе приостановить перечисление средств Клиента по Договору до получения соответствующего сообщения ТСП. Клиент вправе по соглашению с ТСП произвести Рекламацию путем замены Товара или его возврата. Замена и возврат Товара (в том числе частичная замена или частичный возврат Товара) не влечет за собой изменения или прекращения обязательств Клиента по Договору, в том числе установленный Договором порядок погашения Задолженности, по Кредиту не изменяется, а проценты по Кредиту не пересчитываются.

4.3. Замена Товара: 4.3.1. при замене на Товар большей или меньшей стоимости все расчеты осуществляются через кассу ТСП. Для возврата большей суммы денежных средств, чем уплаченная наличными в кассу ТСП, Клиент обязан оформить на бланке Банка заявление на перечисление ТСП вышеуказанных денежных средств на Счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора, по форме Банка или по форме ТСП.

4.4. Возврат Товара:

4.4.1. сумма, уплаченная наличными, возвращается Клиенту из кассы ТСП в день обращения или согласно требованиям ТСП;

4.4.2. При возврате Клиентом Товаров или отказа от услуг (включая услугу по страхованию от несчастных случаев и болезней или услугу по страхованию от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы), приобретенных с использованием Кредита, в том числе при частичном возврате Клиентом Товара/Товаров (возврат одного Товара из нескольких, купленных за счет Кредита в рамках одного Договора) Банком не производится перерасчет предусмотренных Тарифами сумм (в том числе процентов), приобретенного с использованием Кредита.

4.4.3. В случае возврата Клиентом оплаченных с использованием Кредита товаров или отказа от услуг, денежные средства возвращаются соответствующим ТСП (либо соответствующему третьему лицу) на Счет Клиента. Срок возврата денежных средств на Счет зависит от срока обработки такого платежа ТСП (либо иного третьего лица) и банком, который обслуживает ТСП (либо иное третье лицо). Клиент должен лично обратиться в ТСП (либо иному третьему лицу) для осуществления возврата денежных средств в случае возврата товаров/ отказа от услуг.

#### **5. Прекращение действия Договора.**

5.1. Действие Договора не прекращается в случаях отказа Клиента от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена ТСП, нарушения сроков доставки,

ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом Клиент не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности. Возврат некачественного Товара в ТСП (в том числе частичный возврат) или его замена на другой Товар производится Клиентом без участия Банка в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами торговли с учетом условий Договора.

5.2. Закрытие Счета(ов), открытого(ых) Клиенту в рамках Договора, не означает прекращения иных обязательств Клиента, вытекающих из Договора. Остаток денежных средств со Счета перечисляется на указанный Клиентом счет либо выдается наличными (с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами), либо зачисляется в доходы Банка на основании заявления Клиента.

5.3. Банк может расторгнуть Договор в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях, установленных в ОУ. В частности, Банк имеет право расторгнуть Договор в следующих случаях: 5.3.1. невозможности исполнения Клиентом своих обязательств по Договору в результате смерти, наступившей по любой причине; 5.3.2. отказа Клиента от исполнения своих обязательств по Договору по причине постоянной утраты трудоспособности Клиента. В случае расторжения Договора в соответствии с пп. 5.3.1 настоящего Раздела Главы III ОУ, начисление процентов на непогашенную сумму кредита прекращается с даты наступления события смерти Клиента. В случае расторжения Договора в соответствии с пп. 5.3.2 настоящего Раздела Главы III ОУ, Банк имеет право выставить требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору, которое подлежит исполнению Клиентом в соответствии с п. 2.1.6.3. Раздела 2 Главы III ОУ.

5.4. Банк вправе также отказаться от исполнения Договора и закрыть Счет при совпадении следующих условий: 5.4.1. отсутствия движения денежных средств по Счету, за исключением начисления процентов, в течение 2 (двух) лет; 5.4.2. наличие на Счете остатка денежных средств в размере не более 150 (сто пятьдесят) рублей. При этом остаток средств на Счете направляется в доход Банка; 5.4.3. направление за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора письменного уведомления о его расторжении и закрытии Счета. Уведомление направляется Банком Клиенту заказным письмом.

5.5. В случае поступления в Банк письменного заявления Клиента об отказе от Кредита до его предоставления с отметкой ТСП о неполучении (возврате) Клиентом Товара, обязательства Сторон по Кредиту прекращают свое действие.

5.6. В случае полного исполнения Клиентом обязательств по Договору при наличии на Счете положительного остатка Банк имеет право взимать комиссию за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами, в пределах находящегося на Счете положительного остатка.

5.7. Настоящим Клиент предоставляет Банку распоряжение на закрытие Счета в случае отсутствия операций по Счету в течение 1 (одного) календарного месяца и при наличии нулевого остатка по Счету, при условии полного исполнения Клиентом обязательств по Договору.

5.8. Закрытие Счета и возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется на основании письменного заявления Клиента/ Доверенного лица, по форме, установленной Банком. В случае полного исполнения Клиентом обязательств по Договору, закрытие Счета является основанием для прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено Договором и настоящими ОУ.

5.9. После расторжения Договора Банк прекращает принимать от Клиента (его доверенных лиц) Поручения к исполнению, а поступающие на закрытый Счет денежные средства возвращает в банк плательщика.

#### **IV. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ.**

Настоящая Глава регулирует условия предоставления и обслуживания Банком целевых потребительских кредитов на приобретение Автотранспортных средств Клиентами Банка. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Главой ОУ, Стороны руководствуются иными Главами ОУ. Положения других Глав ОУ применяются в части, не противоречащей настоящей Главе. Термины (написанные с заглавной буквы), отсутствующие в Главе I и/или в Главе III ОУ или имеющие иное значение, определяются в Главе IV ОУ следующим образом:

**Автотранспортное средство (Товар)** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, которое Клиент приобретает для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, с использованием Кредита Банка.

**Договор о залоге Автотранспортного средства** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом в письменной форме в целях обеспечения обязательств Клиента по Договору о предоставлении целевого потребительского кредита на приобретение Автотранспортного средства.

**Договор купли-продажи Автотранспортного средства** – договор, заключаемый между Клиентом и ТСП для приобретения Автотранспортного средства.

**Договор поручительства** – договор, заключаемый между Банком и супругом / супругой Клиента, выступающим в качестве поручителя по Договору, в целях обеспечения обязательств Клиента по Договору о предоставлении целевого потребительского кредита на приобретение Автотранспортного средства.

**Договор страхования Автотранспортного средства** – договор (полис) страхования Автотранспортного средства (включая дополнительное оборудование, если оно было приобретено с использованием Кредита) от рисков, связанных с гибелью (утратой), угоном (хищением) и повреждением (ущербом) Автотранспортного средства.

#### **1. Общие положения.**

1.1. Кредит предоставляется для оплаты Товара, реализуемого ТСП, которое Клиент указал Банку при оформлении Договора, дополнительного оборудования Товара (если применимо), оплаты страховой премии по Договору страхования Автотранспортного средства (если применимо), а также страховой премии по Договору страхования от несчастных случаев и болезней или Договору страхования от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы (если применимо).

1.2. Банк не является стороной по договору купли-продажи Товара, заключенному между Клиентом и ТСП. Все вопросы о Товаре, в том числе о его качестве и доставке, решаются между Клиентом и ТСП без участия Банка.

#### **2. Права и обязанности Банка и Клиента.**

2.1. Банк имеет право:

2.1.1. проверять целевое использование Кредита, путем осуществления контроля за порядком расчетов по Договору купли-продажи Автотранспортного средства, Договору страхования Автотранспортного средства, Договору страхования от несчастных случаев и болезней или Договору страхования от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы (если применимо);

2.1.2. в течение срока действия Договора путем направления письменного требования требовать от Клиента предоставления информации и соответствующих подтверждающих документов об исполнении обязательств по Договору;

2.1.3. Банк (он же Залогодержатель по Договору о залоге) вправе без согласия Клиента (он же Залогодатель по Договору о залоге) передать свои права по Договору о залоге другому лицу с соблюдением правил о передаче прав Банка путем уступки требования. Уступка Банком своих прав по Договору о залоге другому лицу действительна, если тому же лицу уступлены права требования к Клиенту по Договору.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. в случае уступки прав требования по Договору письменно уведомить Клиента в течение 10 (десяти) дней с даты уступки о состоявшемся переходе прав к новому кредитору с указанием всех реквизитов нового кредитора, необходимых для надлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору и Договору о залоге Автотранспортного средства. При этом указанное письменное уведомление может исходить как от Банка, так и от нового кредитора.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. без письменного согласия Банка не заключать сделки по получению Клиентом кредитов, предоставлению залога и/или поручительства;

2.3.2. эксплуатировать приобретенное Автотранспортное средство в пределах РФ;

2.3.3. предоставить Банку по его просьбе любые документы подтверждающие исполнение обязательств по Договору;

2.3.4. в случае уступки Банком прав требования по Договору новому кредитору изменить в течение 10 (десяти) дней, считая с даты получения уведомления, указанного в п. 2.1.3. настоящего Раздела Главы IV ОУ, первого Выгодоприобретателя в Договоре страхования, указав в качестве первого Выгодоприобретателя нового кредитора (нового залогодержателя);

2.3.5. уведомить Банк любым из способов (телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении): в десятидневный срок: о заключении, об изменении или о расторжении брачного договора в силу положений статьи 46 Семейного кодекса РФ и его содержании в части установления правового режима приобретаемого Автотранспортного средства; об изменении состава семьи; в пятидневный срок: о возбуждении в отношении себя искового производства, способного повлиять на исполнение обязательств по Договору; уголовного дела, дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении усыновления (удочерения) ребенка, об установлении неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния; об изменении почтового адреса, адреса регистрации по месту жительства, работы (смены работодателя), фамилии, паспортных данных и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору; устно (посредством телефонного обращения) уведомить Банк в двухдневный срок: об утрате

обеспечения или ухудшения его состояния; о наступлении страхового случая по Договору страхования Автотранспортного средства по рискам, связанным с угоном и гибелью Автотранспортного средства; об аресте, изъятии или обращении взыскания на Автотранспортное средство или об угрозе подобных действий; о появлении иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по Договору;

2.3.6. возмещать Банку все фактически понесенные Банком или привлеченными им лицами расходы, связанные с принудительным истребованием Задолженности по Договору, а также возмещать Банку расходы, связанные с принудительным взысканием и/или реализацией прав Банка по любым обеспечительным договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств Клиента по Договору. В случае невозмещения указанных расходов Банку в добровольном порядке, соответствующие средства будут списаны с любого из счетов Клиента в Банке без согласия последнего.

2.3.7. Клиент вправе осуществить досрочное погашение Задолженности на следующих условиях.

2.3.8. Досрочное погашение Задолженности по инициативе Клиента осуществляется либо в полной, либо в части суммы Задолженности по Договору.

2.3.9. Частичное погашение Задолженности по Договору по инициативе Клиента осуществляется в следующем порядке: 2.3.9.1. осуществление частичного досрочного погашения возможно по письменному заявлению Клиента, которое должно быть предоставлено в Банк до осуществления частичного досрочного погашения, при условии наличия на Счете суммы, необходимой для осуществления частичного погашения Задолженности в заявленной сумме, и изменения Графика платежей, подписанного Клиентом; 2.3.9.2. измененный График платежей (дополнительное соглашение) должен быть подписан Клиентом для подтверждения согласия с изменениями в условиях Договора после внесения на Счет и до исполнения частичного досрочного погашения; 2.3.9.3. минимальный и максимальный размер частичного досрочного погашения определяются Тарифами.

2.3.10. Полное погашение Задолженности по Договору по инициативе Клиента осуществляется в следующем порядке: 2.3.10.1. Клиент вправе погасить задолженность по Договору досрочно при условии предварительного уведомления об этом Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней с указанием предполагаемой даты погашения Задолженности. Банк вправе по согласованию с Клиентом установить более сокращенный срок уведомления о полном досрочном погашении Задолженности. 2.3.10.2. Для осуществления досрочного погашения Задолженности по Договору Клиент обязан в заявленную дату погашения Задолженности обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, необходимом для полного досрочного погашения Задолженности. При невозможности осуществления расчетов по досрочному погашению Задолженности (вследствие отсутствия на Счете денежных средств в достаточной сумме), соответствующее заявление Клиента утрачивает силу, и Банк осуществляет списание денежных средств в размере Ежемесячного платежа, предусмотренного Графиком платежей. Клиент вправе повторно обратиться в Банк в целях осуществления досрочного погашения Задолженности.

### **3. Событие неисполнения.**

3.1. Для целей настоящего Раздела ОУ под Событием неисполнения понимается наступление любого из ниже перечисленных событий: 3.1.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по Договору, в том числе ОУ, просрочка выплаты основного долга и процентов за пользование кредитом свыше 15 (пятнадцати) календарных дней, просрочка в исполнении обязательств по внесению ежемесячных платежей более трех раз в течение срока кредита, даже если каждая просрочка незначительна, за исключением случаев, когда такая просрочка произошла по вине Банка; 3.1.2. использование Кредита полностью или частично на цели иные, нежели определенные в Договоре; 3.1.3. прекращение Договора поручительства в силу любых причин; 3.1.4. прекращение Договора о залоге в силу любых причин; 3.1.5. обнаружившееся несоответствие действительности заверений Поручителя, данным в Договоре поручительства; 3.1.6. расторжение Договоров страхования, и/или их непродление в период действия Договора в силу любых причин; 3.1.7. неплатежеспособность Поручителя, признание Клиента недееспособным, а также ограничение права Клиента на распоряжение денежными средствами на банковских счетах Клиента, наложенное в установленном законом порядке, а также потеря Клиентом источника дохода, который является основным для Клиента, если такая потеря не компенсирована приобретением иного равноценного источника законного дохода в течение периода, согласованного с Банком.

3.2. Факт наступления События неисполнения устанавливает Банк. Событие неисполнения считается наступившим на следующий календарный день после дня отправки Банком письменного уведомления Клиенту.

### **4. Порядок возврата или замены Автотранспортного средства, приобретенного на условиях частичной или полной оплаты за счет Кредита.**

4.1. Банк не несет ответственности за качество Автотранспортного средства, приобретаемого за счет Кредита Банка.

4.2. Клиент вправе по соглашению с ТСП произвести возврат Товара. При возврате Товара Клиент обязан произвести полное досрочное погашение Задолженности на условиях, аналогичных условиям полного досрочного погашения Кредита по инициативе Клиента. В случае возврата или замены Товара комиссия за предоставление Кредита (при ее наличии) подлежит возврату Клиенту.

4.3. Клиент обязан оформить на бланке Банка заявление на перечисление ТСП части стоимости Автотранспортного средства, приобретенной за счет Кредита, на Счет Клиента в Банке.

4.4. При возврате Клиентом Автотранспортного средства или отказа от услуг (включая услугу по страхованию от несчастных случаев и болезней или услуги по страхованию от несчастных случаев и болезней и на случай недобровольной потери работы), приобретенных с использованием Кредита, Банком не производится перерасчет предусмотренных Тарифами сумм (в том числе процентов), за исключением указанных в п. 4.2 настоящего Раздела Главы IV ОУ исключений.

4.5. Паспорт Автотранспортного средства передается Банком ТСП на основании письменного распоряжения Клиента, после исполнения Клиентом всех обязательств по Договору.

## **V. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ.**

Настоящая Глава определяет порядок предоставления и обслуживания Кредитных карт и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком Кредита на условиях и в порядке, установленных Договором. Термины (написанные с заглавной буквы), отсутствующие в Главе I и/или в Главе III настоящих ОУ или имеющие иное значение, определяются в настоящей Главе следующим образом:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Кредитной карты, и возникающие вследствие этого обязательства Банка по исполнению предоставленных документов, составленных с использованием Кредитной карты.

**Активация** – техническая процедура Банка по присвоению Карте статуса, позволяющего Клиенту производить Операции по Карте/Счету, и без проведения которой использование Карты недопустимо. Банк вправе отказать в Активации Карты.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе, с использованием платежных карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Блокировка Карты** – приостановление Банком операций с использованием Кредитной карты, обеспечиваемое путем безусловного отказа Банка в предоставлении Авторизации. Банк осуществляет блокировку карты, доставляемой Клиенту посредством почтовой связи, действующей до момента разблокировки Клиентом, а также в иных случаях предусмотренных Договором.

**Дата акцепта** – дата, в которую Банк принял положительное решение о предоставлении Кредита, выпуске Кредитной Карты Клиенту и установлению Кредитного лимита. При этом под датой Договора Банк понимает дату направления Клиентом Анкеты-Заявления/Договора в Банк. При этом по Специальному предложению Банка под датой Договора понимается дата, в которую Клиент выразил свое желание заключить Договор с Банком, на предложенных Банком условиях и выразил свое согласие с условиями Договора, посредством телефонного обращения. Дата акцепта и дата Договора могут совпадать.

**Дата платежа** – по Целевому потребительскому кредиту предоставленному по Договору на выпуск и обслуживание Кредитной карты установленная Графиком платежей дата для уплаты Ежемесячных платежей, для остальных операций по карте последний день Платежного периода включительно.

**Договор страхования** – договор страхования от несчастных случаев и болезней и рисков, связанных с использованием банковских карт, заключенный между Страхователем и Страховщиком, определяющий условия страхования от несчастных случаев и болезней Застрахованных лиц.

**Доступный Кредитный лимит** – сумма Кредитного лимита за вычетом суммы Основного долга (за исключением Сверхлимитной задолженности).

**Доступный остаток по Кредитной карте** – остаток денежных средств, находящийся в распоряжении Клиента, рассчитываемый как размер установленного Кредитного лимита за вычетом сумм Основного долга (за исключением суммы Сверхлимитной задолженности) и неисполненных обязательств Банка в связи с выданными Авторизациями.

**Ежемесячный платеж** – любой по очередности платеж в погашение Целевого потребительского кредита предоставленного по Договору на выпуск и обслуживание Кредитной карты, в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, включающий в себя часть суммы Целевого потребительского кредита, возвращаемую каждый Процентный период, сумму начисленных

процентов за пользование Кредитом в течение Процентного Периода, а также сумму комиссий, предусмотренных Тарифами. Суммы Ежемесячных платежей в течение всего срока кредитования равны (кроме суммы первого и последнего платежей). Сумма Ежемесячного платежа может быть перерасчитана в случае осуществления частичного досрочного погашения Задолженности. Клиент должен самостоятельно уточнить в Банке дату и сумму последнего платежа в соответствии с условиями Договора.

**Задолженность Льготного периода кредитования** – часть суммы Основного долга, на которую при выполнении условий Льготного периода, в соответствии с пп. 3.5.1. и 3.5.2. Раздела 3 Главы V ОУ, не начисляются проценты за пользование Кредитом.

**Застрахованное лицо (далее – «ЗЛ»)** – физическое лицо, Клиент Банка, в отношении которого заключен Договор страхования.

**Кредитная карта (далее – «Карта»)** – банковская карта, предназначенная для совершения ее держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного Кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного Договора.

**Кредитный лимит** – лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен Кредит с учетом оценки платежеспособности Клиента.

**Льготный период кредитования (далее – «Льготный период»)** – период с даты предоставления Кредита в Отчетном периоде до последнего дня соответствующего Платежного периода.

**Минимальный платеж** – обязательный платеж по Кредиту в погашение общей Задолженности по Кредитной карте, включает Ежемесячный платеж по Целевому потребительскому кредиту (при ее наличии), предоставленному по Договору на выпуск и обслуживание кредитной карты, производится на ежемесячной основе.

**Минимальная часть Кредита** – сумма денежных средств, подлежащая к погашению в текущем Платежном периоде и составляющая определенный действующими Тарифами процент от суммы Основного долга за исключением суммы Задолженности по Операциям безналичной оплаты товаров и услуг и суммы Сверхлимитной задолженности по Операциям безналичной оплаты товаров и услуг (при ее наличии), отраженной по Счету в течение текущего Отчетного периода. При этом сумма Задолженности по Операциям безналичной оплаты товаров и услуг и сумма Сверхлимитной задолженности по Операциям безналичной оплаты товаров и услуг (при ее наличии), отраженные по Счету в течение текущего Отчетного периода, будут учтены, при условии их не погашения в течение Льготного периода, при расчете Минимальной части Кредита, подлежащей к погашению в последующих Платежных периодах до даты полного погашения Задолженности по Договору.

**Основной долг** – сумма непогашенного Клиентом Кредита, не включающая в себя сумму начисленных процентов, комиссий и суммы штрафных санкций.

**Операция по Карте** – любая операция по использованию Карты, либо реквизитов Карты, для безналичной оплаты Товара, его заказа или резервирования, для получения или внесения наличных денежных средств.

**Операция по Счету** – любая операция по Счету Клиента, в том числе безакцептные списания сумм комиссий и штрафов в соответствии с Тарифами Банка.

**Отчетная дата** – дата фиксирования Задолженности, выделения Минимального платежа и формирования Отчета по Карте в соответствии с Договором.

**Отчет по Карте** – документ (сообщение), содержащий информацию о всех совершенных Операциях по Карте (в случае их наличия), суммы выставленного к погашению Минимального платежа и ближайшей Даты платежа.

**Отчетный период** – период времени с Отчетной даты в предыдущем календарном месяце до Отчетной даты в текущем календарном месяце, за исключением первого Отчетного периода, который составляет период времени с даты предоставления Кредита до ближайшей Отчетной даты.

**Персональный Идентификационный Номер (далее – «ПИН-код»)** – код, присваиваемый Банком Карте и используемый для идентификации Клиента при осуществлении им операции по Карте, в том числе при снятии наличных денежных средств через банкомат, а так же при осуществлении расчетов через электронный терминал. Введение ПИН-кода признается аналогом использования собственноручной подписи Клиента.

**Платежная система** – международная платежная система «MasterCard».

**Платежный период** – период времени, следующий за Отчетной датой текущего календарного месяца по Дату платежа включительно, предназначенный для погашения Минимального платежа.

**Просроченная задолженность** – ранее предъявленная, но не оплаченная Клиентом Задолженность в соответствии с условиями Договора.

**Программа страхования** – программа Банка, при условии включения в которую Клиент является застрахованным от несчастных случаев и болезней и/или от рисков, связанных с использованием банковских карт.

**Сверхлимитная задолженность** – часть Кредита, предоставленного Банком, превышающая Доступный кредитный лимит. Сверхлимитная задолженность образуется при совершении Операций по Карте в размере, превышающем сумму Доступного кредитного лимита в случаях неподконтрольных Банку.

**Специальное предложение Банка** – предложение, направленное Банком путем адресной почтовой рассылки ограниченному количеству Клиентов, ранее заключившим Договор с Банком, по одному из Кредитных продуктов предлагаемым Банком. Оформление Договора на выпуск и обслуживание Кредитной Карты по Специальному предложению Банка происходит посредством телефонного общения Клиента и Банка.

**Страхователь** – «БНП ПАРИБА БАНК» АО.

**Страховщик** – страховая компания, созданная в соответствии с законодательством РФ, выбранная Клиентом и указанная в Анкете-Заявлении/Договоре.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное настоящими ОУ, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страховую выплату.

**Страховая выплата** – сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая.

**Торгово-сервисное предприятие (далее – «ТСП»)** – предприятия торговли и сервиса, принимающее к оплате банковские карты платежной системы Master Card, либо индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, устанавливающий порядок безналичного перечисления денежных средств в ТСП за Товар, проданный Клиенту на условиях частичной или полной оплаты за счет Кредита.

**Целевой потребительский кредит, предоставляемый по Договору на выпуск и обслуживание Кредитной карты (далее – «Целевой потребительский кредит»)** – предоставление Клиенту Кредита по Договору в рамках Кредитного лимита, одобренного Клиенту с целевым назначением на покупку товаров в ТСП заключивших с Банком договор, устанавливающий порядок безналичного перечисления денежных средств в ТСП за Товар, проданный Клиенту на условиях частичной или полной оплаты за счет Кредита.

## **1. Общие положения**

1.1. Договор на выпуск и обслуживание Кредитной карты (далее - «Договор») состоит из следующих неотъемлемых частей: Анкеты-Заявления/Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты (далее – «Анкета-Заявление/Договор»), ОУ, Тарифов по Кредитным картам «БНП ПАРИБА БАНК» АО, Тарифов по программам целевого потребительского кредитования Банка (являются неотъемлемой частью Договора при использовании Клиентом Целевого потребительского кредита), Графика Погашения и Полной Стоимости Кредита (далее – «График погашения»), Графика платежей по Договору на выпуск и обслуживание Кредитной карты по оформленному Целевому потребительскому кредиту (является неотъемлемой частью Договора при использовании Клиентом Целевого потребительского кредита), Спецификации о товаре/Условиях (далее – «Спецификация») предоставления Кредитной карты по тарифному плану, указанному в Спецификации (если применимо), Условий предоставления Целевого потребительского кредита по Договору на выпуск и обслуживание кредитной карты (является неотъемлемой частью Договора при использовании Клиентом Целевого потребительского кредита). По Специальному предложению Банка, Договор состоит из следующих неотъемлемых частей: ОУ, Условия предоставления, обслуживания и использования Кредитных карт (если применимо), Тарифов, Уведомления, Графика Погашения, а также Анкеты-Заявления Клиента/Договора, заключенному в рамках последнего из ранее заключенных Договоров.

1.1.1. На основании заключенного Договора, Банк вправе по своему усмотрению и на условиях, определенных Банком: 1.1.1.1. открыть текущий счет (далее – «Счет»), используемый в рамках Договора, и осуществлять его обслуживание; 1.1.1.2. предоставить Клиенту кредит для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности (далее – «Кредит»), на условиях, определенных Договором; 1.1.1.3. выпустить на имя Клиента Карту; 1.1.1.4. установить Кредитный лимит для осуществления Операций по Карте за счет денежных средств Банка.

1.2. За исключением заключения Договора по Специальному предложению Банка, Договор заключается путем акцепта Банком Анкеты-Заявления/Договора Клиента. Договор считается вступившим в силу при достижении одного из следующих условий, в зависимости от того, какое из них наступило ранее: а) момент подписания Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты; б) момент Активации Банком Карты, при обращении Клиента с соответствующим запросом. Клиент обращается в Банк для осуществления процедуры Активации/ разблокировки Карты двумя возможными способами в зависимости от выбранного тарифного плана по Карте: 1) посредством телефонного обращения в Банк, при условии соблюдения процедуры идентификации Клиента; 2) оформления Поручения с указанием реквизитов Карты для оплаты товаров и услуг партнеров Банка.

В случае Активации/ разблокировки Карты в соответствии с п.п. 1 п. 1.2. перед Активацией/Разблокировкой Карты Клиент обязан проверить правильность написания своих имени и фамилии на Карте. В случае ошибки Карта не подлежит Активации/разблокировке, и Клиент обязан обратиться в Банк для перевыпуска Карты.

Совершение Клиентом действий, необходимых для Активации Карты, является дополнительным подтверждением его согласия с условиями Договора, в том числе с положениями ОУ и Тарифами Банка, действующими на момент Активации Карты, а также с порядком погашения Задолженности по Договору. При вступлении в силу Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты в соответствии с подпунктом б пункта 1.2. Раздела 1 Главы V ОУ, Клиент имеет право отказаться от использования Карты, не производя процедуру Активации Карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с Даты акцепта. При этом для Карты, полученной Клиентом в Дату акцепта данный период, составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с Даты акцепта. Ежегодная комиссия за обслуживание Операций по Счету (при наличии данной комиссии) с использованием Карты не начисляется до момента совершения первой Операции с использованием Карты, посредством платежной системы Master Card. В случае если Клиент не получил Целевой потребительский кредит, по карте или не произвел процедуру Активации/разблокировки Карты в указанный в настоящем пункте срок, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. Также в случае, если Клиент произвел действие по Активации/разблокировке Карты, но при этом в течение одного календарного года с момента Активации/разблокировки Карты на Счете Клиента не было движения денежных средств, либо с момента последнего движения денежных средств по Счету Клиента прошло более одного календарного года, Банк по своему усмотрению может заблокировать Kartu либо уменьшить Кредитный лимит, с предварительным уведомлением Клиента одним из способов, указанных в п. 5 Главы II ОУ, за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемого события. Одновременно Банк оставляет за собой право списывать комиссии, определенные Тарифами Банка.

По Специальному предложению Банка, Договор заключается в следующем порядке: Банк направляет Клиенту посредством почтовой связи письмо, состоящее из информации по предлагаемому продукту, информационный расчет Полной Стоимости Кредита и платежей, связанных с неисполнением обязательств по Договору, а также Тарифы Банка. Получение Клиентом каждого из вышеперечисленных документов Банка подтверждается, в том числе, его устным заявлением посредством телефонной связи.

1.2.1. После получения Клиентом всех вышеуказанных документов и при безусловном согласии заключить Договор Клиент обращается в Банк (или Банк обращается к Клиенту) посредством телефонной связи для заключения Договора и выпуска на имя Клиента Кредитной карты.

1.2.2. Банк выпускает и направляет посредством почтовой связи Клиенту Kartu одновременно с Условиями предоставления, обслуживания и использования Кредитных карт, Уведомлением и Руководством по пользованию Кредитной картой по адресу направления корреспонденции, согласованному Сторонами. ПИН-код направляется Клиенту в порядке, определенном в пункте 1.4. Раздела 1 Главы V ОУ. Клиент, получив документы, указанные в абз. 3 п. 1.2. настоящего Раздела Главы V ОУ, в случае безусловного согласия с предложенными условиями, производит процедуру Активации Карты посредством телефонного общения с Банком. Договор считается заключенным с момента соответствующего телефонного общения между Клиентом и Банком, содержащего явно выраженное согласие Клиента на заключение Договора на предложенных Банком условиях и позволяющего достоверно установить такой факт; а также при условии соблюдения процедуры идентификации Клиента. Такое общение означает безусловное желание Клиента заключить Договор на предложенных Банком условиях, а также согласия Клиента с условиями Договора. Договор считается вступившим в силу в момент Активации Банком Карты на основании общения с Клиентом. Активация производится в соответствии с абзацем 3 п. 1.2. Раздела 1 Главы V ОУ.

1.3. Банк осуществляет обслуживание Карты в случае ее Активации Клиентом в срок, указанный в п. 1.2 настоящего Раздела Главы V ОУ, а Клиент использует Kartu в соответствии с Договором. Банк изготавливает и направляет Клиенту готовую Kartu по адресу, указанному Клиентом в качестве адреса направления корреспонденции. Банк, при отсутствии вины последнего, не несет ответственности перед Клиентом за любые задержки в сроках доставки Карты посредством почтовой связи.

1.4. В рамках заключенного Договора Банк выпускает ПИН-код к Карте. Независимо от выбранного способа доставки Карты ПИН-код направляется Клиенту посредством почтовой связи, курьерской службой по адресу направления корреспонденции, либо передается Клиенту в отделение Банка или иным способом, определяемым Банком.

1.5. Передача Клиентом Карты в пользование третьим лицам не допускается. Ответственность за Операции с использованием Карты несет Клиент.

1.6. В рамках заключенного Договора Банк устанавливает Клиенту Кредитный лимит, о размере которого Банк уведомляет Клиента.



1.7. Банк до заключения, а так же в момент заключения Договора, предоставляет Клиенту информацию о расходах, связанных с несвоевременным исполнением Клиентом обязательств по Договору, а также информацию о Полной Стоимости Кредита.

1.8. В Отчетную дату, при наличии Операций по Счету, Банк формирует Отчет по Карте и направляет его Клиенту посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора или в установленном порядке сообщенный Клиентом Банку впоследствии. По запросу Клиента Отчет по Карте также может быть направлен Клиенту посредством почтовой связи по адресу направления корреспонденции, указанному Клиентом. Отчет по Карте считается подтвержденным Клиентом, если в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с Отчетной даты Клиент не сообщил Банку в письменной форме о своем несогласии с содержащейся в нем информацией, в том числе с Операциями по Карте, указанными в Отчете по Карте, кроме операций по Целевому потребительскому кредиту. Банк имеет право не формировать Отчет, если сумма Минимального платежа не превышает указанную в Тарифах границу Минимального платежа.

1.9. Неполучение Отчета по Карте не освобождает Клиента от выполнения им обязательств по Договору и своевременного погашения Задолженности по Договору.

## **2. Права и обязанности Банка и Клиента**

2.1. Банк имеет право:

2.1.1. Устанавливать критерии и на их основании принимать решение о выпуске Карты, выдаче Целевого потребительского кредита, а также устанавливать и изменять размер Кредитного лимита в порядке, установленном Договором.

2.1.2. Банк вправе увеличить размер одобренного Банком Кредитного лимита в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента одним из способов, указанных в пункте 5 Главы I ОУ. В случае неполучения Банком отказа Клиента до даты, указанной в таком уведомлении, новый Кредитный лимит считается одобренным Клиентом и устанавливается с даты, указанной в таком уведомлении к Клиенту. Увеличенный Кредитный лимит, а также измененная Полная стоимость кредита будут указаны в Отчете по Карте, направляемом Клиенту в следующем Отчетном периоде.

2.1.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора, а также при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что сумма Задолженности не будет возвращена Клиентом в срок, Банк имеет право в одностороннем порядке уменьшить Кредитный лимит, уведомив об этом Клиента в соответствии с п. 2.1.2 настоящего Раздела Главы V ОУ. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора, в том числе при наличии у Банка информации, позволяющей предположить несанкционированное использование Карты или проведение мошеннических операций Банк имеет право приостановить или прекратить проведение операций с использованием Карты (заблокировать Карту) без предварительного уведомления Клиента об этом.

2.1.4. В случае если Клиент не использует предоставленный Кредитный лимит в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней, Банк имеет право в одностороннем порядке отменить установленный Клиенту Кредитный лимит.

2.1.5. Банк имеет право потребовать от Клиента незамедлительного полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору при наличии Просроченной задолженности по Договору в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения Просроченной задолженности по Договору.

Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком вышеуказанного требования в письменном виде, если иной срок не указан в требовании.

2.1.6. Безакцептно (то есть без дополнительного распоряжения Клиента) списывать со Счета, а также, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора, с любого иного счета Клиента, открытого в Банке, следующее: 2.1.6.1. денежные средства на сумму Задолженности по Договору в пользу Банка и/или третьего лица (нового кредитора) в случае уступки Банком прав требований по Договору такому лицу; 2.1.6.2. налоги и сборы, которые Банк обязан удержать с Клиента в соответствии с законодательством РФ; 2.1.6.3. средства, зачисленные на Счет без установленных законом или иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных средств); 2.1.6.4. расходы, понесенные Банком в связи с обслуживанием Клиентом Операций в порядке, указанном в Разделе 6 Главы V ОУ (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента); 2.1.6.5. иные платежи, предусмотренные Договором в пользу Банка и/или третьего лица (нового кредитора) в случае уступки Банком прав требований по Договору такому лицу.

2.1.7. При отсутствии Задолженности Клиента по Договору, и при условии отсутствия операций по Счету Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней, Банк имеет право отменить установленный Клиенту Кредитный лимит.

2.1.8. Карта всегда остается собственностью Банка и должна быть возвращена Клиентом по первому требованию Банка. Банк вправе в любой момент аннулировать, заменить, заблокировать

(приостановить использование) Карты. Банк, в том числе, вправе приостановить использование Карты в случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства, а также требований, правил и процедур, установленных Банком. Банк также вправе по своему усмотрению перевыпустить ранее заблокированную Карту, при этом Банк оставляет за собой право отменить комиссию за возобновление Авторизации в связи с заменой Карты и ПИН-кода.

2.1.9. Ввести ограничение на получение Клиентом наличных денежных средств или на безналичные операции по Карте, информация и размер которых указывается в действующих Тарифах Банка.

2.1.10. При заключении Договора автоматически подключить услугу SMS-уведомлений «Card-SMS» к номеру мобильного телефона Клиента, если таковой был указан Клиентом в АнкетеЗаявлении/Договоре, либо при оформлении Договора по Специальному предложению Банка при указании номера мобильного телефона посредством телефонной общения. В случае перевыпуска Карты, новая Карта подключается к услуге «Card-SMS» в соответствии с настоящим подпунктом.

2.1.11. Проводить расследование по письменному заявлению Клиента «О несогласии с совершенной Операцией и проведении расследования», кроме операций по Целевому потребительскому кредиту, в соответствии с Разделом 6 Главы V ОУ, а также взимать комиссию за каждую необоснованную претензию, расследованную Банком в соответствии с Тарифами. При этом Банк имеет право просить Клиента предоставить документы или объяснения, необходимые для проведения такого расследования.

2.1.12. Выпустить Карту со сроком действия, установленным Банком в Тарифах, и действительную до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Банк выпускает новую Карту на следующий срок в соответствии с п. 5.2. Раздела 5 Главы V ОУ.

2.2. Банк обязуется:

2.2.1. Передать Клиенту Карту и ПИН-код в порядке, указанном в п. 1.3. и п. 1.4. Раздела 1 Главы V ОУ. Банк осуществляет блокировку Карты, доставляемой Клиенту посредством почтовой связи. Разблокировать Карту, доставленную Клиенту посредством почтовой связи можно при обращении Клиента в Банк, при условии осуществления Банком обязательной процедуры идентификации Клиента.

2.2.2. Проинформировать Клиента о размере Кредитного лимита в порядке, указанном в п. 1.6. Раздела 1 Главы V ОУ.

2.2.3. Обеспечить ежемесячное направление Клиенту Отчета по Карте.

2.2.4. Предоставлять по требованию Клиента дубликат Отчета по Карте за период не ранее чем за 180 (сто восемьдесят) календарных дней до даты обращения Клиента с таким требованием в Банк (при условии наличия операций в требуемом Отчетном периоде). При этом Банк оставляет за собой право взимать плату за оказание данной услуги, в случае, если такая плата предусмотрена Тарифами и выставить ее Клиенту к погашению в ближайшую Отчетную дату в составе суммы Минимального платежа.

2.2.5. Осуществить блокировку Карты и перевыпуск Карты (если Клиент выразил желание на перевыпуск) на основании устного обращения Клиента по телефону в Центр Обслуживания Клиентов Банка, при условии сообщения им своих персональных данных, необходимых сотруднику Банка для надлежащей идентификации Клиента. При этом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Клиента по телефону Клиент имеет право направить письменное заявление на блокировку и перевыпуск Карты заказным письмом на адрес Банка, либо обратиться к сотруднику Банка в ТСП для написания данного заявления. При этом если Клиент выразил желание на перевыпуск Карты при осуществлении блокировки Карты на основании устного обращения, а затем направил в Банк письменное заявление, в котором не выразил желание на перевыпуск Карты, Банк будет считать действительным волеизъявление Клиента, поступившее в Банк ранее, вне зависимости от того, было ли данное волеизъявление выражено в устном или письменном виде.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. При получении Карты проверить правильность написания своих фамилии и имени на лицевой стороне Карты и поставить свою подпись на обратной стороне Карты (на полосе для подписи).

2.3.2. Совершать Операции по Карте в соответствии с условиями Договора и в пределах Доступного Кредитного лимита.

2.3.3. При совершении Операций по Карте (за исключением операций по получению наличных денежных средств в Банкомате или операций по которым проставление подписи не требуется) подписывать документ, служащий подтверждением совершения Операции по Карте, предварительно убедившись в том, что в предоставленном к подписанию документе правильно указаны реквизиты Карты, дата совершения Операции по Карте, сумма и Валюта Операции по Карте.

2.3.4. Сохранять в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с момента совершения Операции по Карте все документы, связанные с использованием Карты, и предоставлять их копии (и при необходимости оригиналы) по требованию Банка.

2.3.5. Обеспечивать своевременное внесение на Счет денежных средств для погашения Задолженности по Договору в соответствии с действующими Тарифами и настоящими ОУ, а именно: обеспечить поступление на Счет не позднее Даты платежа денежных средств не менее суммы Минимального платежа.

2.3.6. В целях погашения Задолженности по Договору вносить денежные средства только на Счет, открытый в рамках данного Договора.

2.3.7. В случае желания Клиента закрыть Карту и Счет, Клиент должен перед подачей заявления в Банк заблокировать Карту, обратившись в Банк по телефону Центра Обслуживания Клиентов Банка.

2.3.8. Самостоятельно уничтожить Карту, разрезав ее на 2 (две) части поперек магнитной полосы либо вернуть Карту в Банк в как можно более короткий срок, обратившись к сотруднику Банка в ТСП в следующих случаях: прекращения действия Карты, при отказе от Договора или предъявлении Банком письменного требования о прекращении использования Карты.

2.3.9. Не использовать Карту и/или ее реквизиты в следующих случаях: прекращения срока ее действия, при отказе от Договора или предъявлении Клиенту Банком письменного уведомления о прекращении действия Договора.

2.3.10. Немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия Карты, обратившись по телефону Центра Обслуживания Клиентов Банка, и следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям. При этом Банк, в случае согласия Клиента, осуществляет перевыпуск утраченной/украденной/изъятной Карты на основании устного заявления Клиента, выраженного по телефону Центра Обслуживания Клиентов Банка, и оставляет за собой право взимать комиссию за возобновление Авторизации в связи с заменой Карты и ПИН-кода в соответствии с Тарифами Банка.

2.3.11. При обнаружении Карты, ранее объявленной Клиентом утраченной/украденной, информировать об этом Банк по телефону Центра Обслуживания Клиентов Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней после ее обнаружения и не использовать Карту для совершения Операций по Карте, уничтожив Карту самостоятельно в соответствии с п. 2.3.8 Раздела 2 Главы V ОУ.

2.3.12. Нести риск неправомерного использования Картой третьими лицами до момента получения Банком уведомления Клиентом об утрате/кражи/изъятии Карты.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Обратиться в Банк с целью Активации/разблокировки/блокировки Карты.

2.4.2. Пользоваться Картой для совершения Операций по Карте в пределах Доступного Кредитного лимита.

2.4.3. Вносить денежные средства на Счет в любую дату Отчетного или Платежного периода для погашения Задолженности по Договору.

### **3. Порядок предоставления Кредита, расчетов и погашения Задолженности по Договору.**

3.1. После рассмотрения документов Клиента/информации, предоставленной Клиентом посредством телефонной связи либо предоставленной Клиентом в ТСП уполномоченному Банком лицу, необходимых Банку для принятия решения о выдаче Карты и предоставлении Кредита, определяется соответствие Клиента внутренним критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению. Если Клиент, по мнению Банка, удовлетворяет его внутренним требованиям, Клиенту выпускается Карта и устанавливается Кредитный лимит, размер которого определяется исключительно по усмотрению Банка.

3.2. Сумма собственных денежных средств Клиента, размещенная на Счете, не увеличивает размер Доступного остатка по Карте.

3.3. Отражение Операций по Карте осуществляется в валюте Счета, указанной в Тарифах, в соответствии со следующими условиями: 3.3.1. в случае совершения Клиентом Операции по Карте в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции по Карте конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки Операции по Карте Платежной системой и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы; 3.3.2. в случае несовпадения расчетной валюты Платежной системы с валютой Счета, поступившая из Платежной системы сумма конвертируется в валюту Счета по курсу Платежной системы на дату обработки Операции по Карте Платежной системой, которая может не совпадать с датой совершения Операции по Карте.

3.4. Расчетной валютой Платежной системы являются: 3.4.1. при совершении Операции по Карте в Рублях РФ – Рубли РФ, за исключением операций, совершенных Клиентом в устройствах (Банкоматах, электронных терминалах), принадлежащих участникам Платежной системы, которые не являются участниками национальных расчетов на территории РФ. Возникшая вследствие этого разница между суммой Операции, совершенной Клиентом, и проконвертированной суммой,

отраженной по Счету, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны Клиента, т.к. сумма Операции была представлена Платежной системой в Евро; 3.4.2. во всех остальных случаях – Евро (Единая европейская валюта).

3.5. Банк начисляет проценты на сумму Основного долга по итогам Отчетного периода в Отчетную дату в размере и порядке, установленном действующими Тарифами и Общими Условиями. Проценты начисляются за каждый день использования Кредита и рассчитываются исходя из суммы Основного долга Клиента, количества календарных дней использования Кредита и действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней, соответственно). Проценты начисляются за каждый день использования Кредита со дня, следующего за датой возникновения Задолженности по дате погашения Задолженности включительно. На Задолженность по Операциям, на которые в соответствии с Договором, распространяются условия Льготного периода, начисление процентов осуществляется с учетом Льготного периода.

3.5.1. Льготный период предоставляется на Задолженность по Операциям по Карте по безналичной оплате товаров или услуг в ТСП, отраженных по Счету в Отчетном периоде, а также на Сверхлимитную задолженность по Операциям по Карте по безналичной оплате товаров или услуг (при ее наличии). За пользование Кредитом в течение Льготного периода проценты не начисляются при условии погашения в полном объеме Задолженности Льготного периода кредитования, Сверхлимитной задолженности по Операциям по Карте по безналичной оплате товаров или услуг (при ее наличии), а также погашения в полном объеме суммы Минимального платежа текущего Отчетного периода, не позднее Даты платежа. Льготный период кредитования не распространяется на Задолженность по Операциям по Карте по получению наличных денежных средств, а также при использовании Клиентом Целевого потребительского кредита.

3.5.2. В случае не выполнения Клиентом условий Льготного периода до Даты платежа, Банк начисляет проценты на сумму Задолженности, на которую распространялись условия Льготного периода кредитования, начиная со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до даты полного погашения Задолженности включительно. При этом представление к оплате таких процентов осуществляется Банком в следующую Отчетную дату. Комиссия за выдачу наличных денежных средств входит в сумму Операции по получению наличных денежных средств, отраженной по Счету, и взимается за счет Кредитного лимита. Комиссия за выдачу наличных взимается от суммы Операции по получению наличных денежных средств, поступившей от Платежной системы за счет предоставленного Кредитного лимита с учетом возможных комиссий, взимаемых стороной, оказавшей услуги по предоставлению наличных денежных средств. Банк вправе устанавливать скидки в отношении комиссии за выдачу наличных денежных средств при проведении маркетинговых акций. Банк уведомляет клиентов о проведении соответствующих маркетинговых акций любым из способов, указанных в пункте 5 Главы II Общих условий.

3.6. Ежегодная комиссия за обслуживание Операций по Счету с использованием Карты за первый год обслуживания выставляется Клиенту в последний рабочий день месяца, после отражения первой Операции по Счету, совершенной с использованием Карты, в составе Минимального платежа. За каждый последующий год обслуживания комиссия начисляется в последний рабочий день месяца через год после отражения первой Операции по Счету, совершенной с использованием Карты, и далее ежегодно, независимо от того пользовался Клиент Картой в этот период или нет. При Активации Карты данная комиссия не взимается. Банк вправе устанавливать скидки в отношении ежегодной комиссии за обслуживание Операций по Счету с использованием Карты при проведении маркетинговых акций. Банк уведомляет клиентов о проведении соответствующих маркетинговых акций любым из способов, указанных в пункте 5 Главы II Общих условий.

3.7. Клиент обязан погасить Минимальный платеж, обеспечив наличие денежных средств в погашение Задолженности по Договору в любой день Платежного периода до Даты платежа включительно в соответствии с Отчетом по Карте, сформированным Банком в Отчетную дату. В случае если Отчетная дата является выходным или праздничным днем, то операция по выделению Минимального платежа производится в предшествующий рабочий день. Банк вправе сообщить Клиенту Отчетную дату в Тарифах, в Уведомлении о выпуске Карты или при направлении Отчета по Карте. В случае если Дата платежа является выходным или праздничным днем, то погашение Минимального платежа должно быть осуществлено Клиентом не позднее следующего рабочего дня, следующего за Датой платежа.

3.7.1. Минимальный платеж состоит из Минимальной части Кредита, подлежащей к погашению в Платежный период, Ежемесячного платежа по Целевому потребительскому кредиту (при его наличии), отраженного Графика платежей по Договору на выпуск и обслуживание Кредитной карты по оформленному Целевому потребительскому кредиту, а также 100% суммы всех комиссий, процентов и неустоек (штрафов), начисленных за текущий месяц, а также включает в себя сумму Сверхлимитной задолженности, по операциям получения наличных денежных средств (при ее наличии), выставленную за текущий месяц, сумму Просроченной задолженности за предыдущие Платежные периоды, в случае ее наличия, и является обязательным ежемесячным платежом в

погашение Задолженности по Кредиту. Минимальный платеж не выставляется Клиенту к оплате в текущем Платежном периоде, если сумма Минимального платежа текущего месяца составляет сумму меньшую, чем размер минимального порога Минимального платежа, определенного действующими Тарифами.

3.7.2. Минимальный платеж подлежит погашению в том Платежном периоде, в котором сумма Минимального платежа выставлена Клиенту к погашению в Отчете по Карте.

3.8. Списание денежных средств в размере суммы Задолженности, предъявленной к оплате, но не погашенной до Даты платежа, производится на ежедневной основе при размещении Клиентом денежных средств на Счете.

3.9. 3.9.1. Все средства, поступающие на Счет Клиента, списываются Банком (по Договору на выпуск и обслуживание кредитной карты за исключением предоставления Клиенту Целевого потребительского кредита) после полного погашения предыдущей очереди в следующем порядке: в первую очередь: сумма просроченных комиссий, начисленных в соответствии с Тарифами Банка; во вторую очередь: сумма просроченных процентов, начисленных в соответствии с Тарифами Банка; в третью очередь: сумма Просроченной задолженности по Кредиту; в четвертую очередь: неустойка (штраф) за возникновение Просроченной задолженности по Кредиту; в пятую очередь: сумма срочных комиссий, начисленных в соответствии с Тарифами Банка; в шестую очередь: сумма срочных процентов за пользование Кредитом; в седьмую очередь: а) сумма Сверхлимитной задолженности, предъявленная к погашению; б) сумма Минимальной части Кредита; в восьмую очередь: сумма Задолженности Льготного периода; в девятую очередь: Основной долг по Кредиту. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности Льготного периода осуществляется в Дату платежа при условии достаточности средств на Счете. В случае если Дата платежа приходится на выходные/праздничные дни списание осуществляется в первый рабочий день за Датой платежа. Частичное погашение Задолженности Льготного периода не предусмотрено. В последний рабочий день месяца, при условии остатка на Счете на Отчетную дату, большего либо равного сумме Минимального платежа и сумме Задолженности Льготного периода производится списание со Счета в погашение Минимального платежа, сумма, равная сумме Задолженности Льготного периода, блокируется, а оставшиеся денежные средства направляются на погашение суммы Основного долга.

3.9.2. Все средства, поступающие на Счет Клиента, списываются Банком (по Договору на выпуск и обслуживание кредитной карты при условии предоставления Клиенту Целевого потребительского кредита) после полного погашения предыдущей очереди в следующем порядке: в первую очередь: сумма просроченных комиссий, начисленных в соответствии с Тарифами Банка; во вторую очередь: сумма просроченных процентов, начисленных в соответствии с Тарифами Банка; в третью очередь: сумма Просроченной задолженности по Целевому потребительскому кредиту; в четвертую очередь: сумма просроченной задолженности в рамках лимита кредитной карты; в пятую очередь: штраф (неустойка) за возникновение просроченной задолженности по Кредитной карте; в шестую очередь: сумма срочных комиссий по Целевому потребительскому кредиту в соответствии с Графиком Платежей; в седьмую очередь: сумма срочных процентов по Целевому потребительскому кредиту в соответствии с Графиком платежей; в восьмую очередь: срочная часть основного долга по Целевому потребительскому кредиту в соответствии с Графиком платежей; в девятую очередь: сумма срочных комиссий по Кредитной Карте начисленных в соответствии с Тарифами Банка; в десятую очередь: сумма срочных процентов начисленных на Задолженность в рамках Кредитного лимита по Кредитной Карте, начисленная в соответствии с Тарифами банка; в одиннадцатую очередь: сумма Сверхлимитной задолженности по Кредитной Карте; в двенадцатую очередь: минимальная часть основного долга в рамках Кредитного лимита по Кредитной Карте, начисленная в соответствии с Тарифами Банка; в тринадцатую очередь: задолженность льготного периода по Кредитной карте; в четырнадцатую очередь: сумма основного долга в рамках лимита Кредитной карты

3.9.3. При возврате Товара по предоставленному Целевому потребительскому кредиту, все средства, поступающие на Счет Клиента, списываются Банком после полного погашения предыдущей очереди в следующем порядке: в первую очередь: сумма просроченных комиссий по Целевому потребительскому кредиту начисленных в соответствии с Тарифами Банка; во вторую очередь: сумма просроченных процентов по Целевому потребительскому кредиту начисленных в соответствии с Тарифами Банка; в третью очередь: просроченная часть основного долга по Целевому потребительскому кредиту; в четвертую очередь: срочная часть основного долга по Целевому потребительскому кредиту в соответствии с Графиком платежей; в пятую очередь: сумма срочных комиссий начисленных в соответствии с Тарифами Банка по Целевому потребительскому кредиту; в шестую очередь: сумма срочных процентов по Целевому потребительскому кредиту в соответствии с Графиком платежей; в седьмую очередь: процентов начисленных на просроченный основной долг в соответствии с Тарифами Банка по Целевому потребительскому кредиту; остаток денежных средств будет использован для погашения Задолженности по Договору в соответствии с порядком описанным в п.3.9.1. и 3.9.2.

3.10. При поступлении на Счет и списании денежных средств в счет погашения Задолженности, размер Кредитного лимита возобновляется на сумму погашенного Основного долга по Кредиту, предоставленного в рамках Кредитного лимита.

#### **4. Ответственность.**

4.1. В случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Банк имеет право заблокировать Карту, а также потребовать от Клиента уплаты неустойки (штрафа) в размере, установленном Тарифами Банка, действующими на момент возникновения Просроченной задолженности.

4.2. Разблокирование Карты, заблокированной Банком в соответствии с п. 4.1. настоящего Раздела Главы V ОУ, производится Банком после погашения Клиентом Просроченной задолженности и Сверхлимитной задолженности (при наличии) в полном объеме, за исключением наличия у Клиента Просроченной Задолженности в течение более чем 65 (шестьдесят пять) дней подряд, в этом случае Карта не подлежит разблокировке Банком.

4.3. В случае нарушения Клиентом настоящих ОУ и действующего законодательства РФ, Банк вправе заблокировать Карту и приостановить предоставление Авторизаций.

#### **5. Перевыпуск Карты, ПИН-кода и срок действия Карты.**

5.1. Срок действия Карты установлен в Тарифах и указан на лицевой стороне Карты. Карта становится действительной с момента ее Активации/разблокировки.

5.2. При условии отсутствия нарушений исполнения Клиентом обязательств по Договору и в случае, если за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия Карты, Клиент письменно не сообщит о своем отказе от ее использования, Банк вправе направить Клиенту новую неразблокированную Карту, срок действия которой определяется согласно п. 5.1. настоящего Раздела ОУ.

5.3. Карта, ранее заблокированная Клиентом по причинам, указанным в п. 2.3.10. Раздела 2 Главы V ОУ, перевыпускается Банком одновременно с формированием нового ПИН-кода при наличии соответствующего устного заявления Клиента.

5.4. Перевыпуск ПИН-кода без перевыпуска Карты невозможен. При желании Клиента получить новый ПИН-код по любому основанию, Банк перевыпускает Карту.

#### **6. Спорные Операции по Карте.**

6.1. В соответствии с п. 2.1.11. Раздела 2 Главы V ОУ при наличии письменного заявления Клиента «О несогласии с совершенной операцией и проведении расследования» Банк проводит расследование. При этом Клиент имеет право подать такое заявление не позже, чем в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента формирования Отчета по Карте, в котором содержится оспариваемая Операция. Банку вправе отказать в проведении Расследования и возврате средств при получении Заявления позже 21 дня с момента формирования Отчета по Карте, в котором содержится оспариваемая операция. Неполучение Отчета Клиентом не может служить оправданием несвоевременной подачи заявления. При проведении Банком расследования с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры, включая временное блокирование Карты или ее изъятие для предотвращения убытков и расходов Клиента.

6.2. В течение срока рассмотрения претензии Клиента по вышеуказанному заявлению Банк начисляет на сумму спорной Операции по Карте проценты и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции по Карте не освобождает Клиента от оплаты Минимальных платежей.

6.3. Если по итогам проведенного расследования Банком будет признано, что Операция по Карте была оспорена Клиентом обоснованно, Банк осуществляет возврат денежных средств на Счет, в размере суммы такой Операции по Карте. При этом Банк отменяет проценты и комиссии, ранее начисленные на сумму спорной Операции.

6.4. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе начислить комиссию за проведение банковского расследования в соответствии с Тарифами и выставить ее Клиенту к погашению в ближайшую Отчетную дату в составе суммы Минимального платежа.

#### **7. Прекращение действия Договора и закрытие Счета.**

7.1. В соответствии с ОУ Клиент имеет право расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты в любой момент. Для этого Клиенту необходимо:

7.1.1. в соответствии с п. 2.3.7 Раздела 2 Главы V ОУ, обратиться в Банк с просьбой заблокировать Карту;

7.1.2. предоставить в Банк письменное заявление «Заявление на расторжение договора на выпуск и обслуживание кредитной карты, закрытие счета и аннулирование кредитной карты» (форма установлена Банком), и уничтожить Карту самостоятельно, разрезав ее на 2 (две) части поперек магнитной полосы либо вернуть Карту в Банк, в как можно более короткий срок, обратившись к сотруднику Банка. Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 60

(шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком;

7.1.3. погасить полную сумму Задолженности по Договору, в случае если задолженность по Договору не погашена в полном объеме, Договор не может быть закрыт;

7.1.4. Договор считается расторгнутым через 60 дней с момента выполнения всех вышеуказанных условий.

7.2. Банк может расторгнуть Договор в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях, установленных в ОУ. В частности, Банк имеет право расторгнуть Договор в случаях указанных в п. 5.3, 5.4. Раздела 5 Главы III ОУ, а также, в случае если Клиент не произвел действий по Активации/разблокировке Карты в указанный в п.1.2. Раздела 3 Главы V ОУ срок.

7.3. В случае отсутствия движения денежных средств по Счету, за исключением начисления процентов, в течение 2 (двух) лет, если остаток по Счету составляет сумму, не превышающую 150 (сто пятьдесят) рублей, Клиент настоящим уполномочивает Банк в установленном порядке осуществить перечисление имеющегося на Счете остатка денежных средств в доход Банка и закрыть Счет без дополнительного заявления Клиента.

7.4. Банк направляет Клиенту за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты расторжения Договора и закрытия Счета уведомление.

7.5. Договор будет расторгнут, а Счет закрыт по соглашению Сторон, в случае окончания срока действия Карты и при получении Банком письменного заявления Клиента на закрытие Счета и аннулировании Карты, а также при отсутствии какой-либо Задолженности по Договору и при условии нулевого остатка на Счете.

7.7. Банк имеет право закрыть Счет Клиента в порядке и на условиях, указанных в п. 5.7. Раздела 5 Главы III ОУ.

## **8. Страхование.**

8.1. Клиент добровольно по своему выбору может быть включен в Программу страхования в случае: 1) заключения с Банком Договора на этапе заполнения Анкеты-Заявления/Договора и при условии выбора соответствующей программы или 2) обращения Клиента в Банк либо при обращении Банка к Клиенту по телефону с предложением ему услуги по присоединению в Программу страхования по ранее заключенному Договору.

8.2. ЗЛ уплачивает Банку комиссию с учетом возмещения за страхование от несчастных случаев и болезней и/или комиссию с учетом возмещения за страхование рисков, связанных с использованием банковских карт, размер и порядок начисления и уплаты которой изложен в Тарифах Банка.

8.3. Ограничениями для участия в Программе страхования от несчастных случаев и болезней является: 8.3.1. Клиент моложе 18 лет или старше 65 лет на дату заключения Договора; 8.3.2. Клиент недееспособен; 8.3.3. Клиент является инвалидом 1-ой или 2-ой группы, имеет основания для присвоения ему этих групп инвалидности, перенес инсульт, инфаркт миокарда, страдает сердечной недостаточностью третьей стадии, циррозом печени, терминальной почечной недостаточностью, гепатитом С, злокачественными заболеваниями крови, онкологическими заболеваниями, психическими заболеваниями, является больным СПИДом или ВИЧ инфицированным.

8.4. Ограничением для участия в Программе страхования рисков, связанных с использованием банковских карт является то, что Клиентом не может являться лицо моложе 18 лет.

8.5. Банк включает Клиента в выбранную Клиентом Программу страхования с даты заключения Договора.

## **9. Страхование от несчастных случаев и болезней.**

9.1. В рамках Программы страхования Банк в каждый Отчетный период в течение всего срока участия Клиента в Программе страхования организует страхование Клиента путем заключения в качестве Страхователя со Страховщиком Договора страхования в отношении жизни и здоровья Клиента, в рамках которого Страховщик: 9.1.1. осуществляет страхование от несчастных случаев и болезней Клиента на срок Договора; 9.1.2. принимает на себя обязательство при наступлении Страхового случая, произвести Страховую выплату в размере Страховой суммы.

9.2. Страховым случаем может являться одно из следующих событий (за исключением случаев указанных в п. 9.3): 9.2.1. смерть ЗЛ в результате несчастного случая или болезни, произошедшая в течение срока страхования, установленного в отношении данного ЗЛ; 9.2.2. постоянная утрата трудоспособности ЗЛ в результате несчастного случая или болезни (1-ая или 2-ая группа инвалидности в соответствии с законами и иными нормативно-правовыми актами РФ), произошедшая в течение срока страхования, установленного в отношении данного ЗЛ за исключением случаев, указанных в п.9.3 настоящего Раздела ОУ. Под Постоянной утратой трудоспособности понимается неспособность ЗЛ к любому оплачиваемому труду, квалифицируемая по стандартам Медико-социальной экспертизы (далее «МСЭ») как 1-я (первая) и 2-я (вторая) группа инвалидности. Постоянная утрата трудоспособности ЗЛ признается

Страховым случаем, если решение МСЭ о присвоении соответствующей группы инвалидности принято в течение года с момента несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования.

9.3. Страховые случаи, указанные в п. 9.2. настоящего Раздела ОУ, не являются таковыми, если они произошли в результате:

- 9.3.1. умышленных действий Страхователя или ЗЛ, направленных на наступление Страхового случая;
- 9.3.2. самоубийства или попытки самоубийства ЗЛ, за исключением случаев, когда ЗЛ было доведено до самоубийства преступными действиями третьих лиц, или к этому времени Клиент был застрахован более двух лет;
- 9.3.3. войны, интервенции, военных действий иностранных войск, вооруженных столкновений, иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того, была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата власти, а также любого иного аналогичного события, связанного с применением и/или хранением оружия и боеприпасов;
- 9.3.4. алкогольного отравления ЗЛ, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления ЗЛ в результате потребления им наркотических, сильнодействующих, психотропных веществ и/или лекарственных средств без предписания врача соответствующей квалификации;
- 9.3.5. добровольного употребления алкоголя, любых заменителей алкоголя, наркотических, психотропных и токсических веществ и действий ЗЛ, связанных с этими факторами, за исключением принятия лекарственных средств в точном соответствии с предписаниями врача соответствующей квалификации;
- 9.3.6. Травмоопасных занятий и хобби, занятий ЗЛ любым видом спорта на профессиональной основе, включая соревнования, тренировки, а также занятия следующими видами спорта на любительской основе: авто-, мотоспорт, любые виды конного спорта, воздушные виды спорта, альпинизм, скалолазание, боевые виды спорта, включая единоборства, стрельба, бокс, любые виды парусного спорта и/или водного спорта, горнолыжный спорт, спелеология, гонки в любых формах (кроме бега), подводные виды спорта;
- 9.3.7. участия ЗЛ в любых авиационных перелетах или перемещениях на водных судах, за исключением перемещений его в качестве пассажира воздушного / водного судна, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого членами экипажа воздушного / водного судна, имеющими соответствующий сертификат;
- 9.3.8. Совершения или попытки совершения умышленного преступления ЗЛ или Выгодоприобретателем либо иным другим лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Страховой выплаты по Договору страхования;
- 9.3.9. любых повреждений здоровья, вызванных радиационным облучением или в результате использования ядерной энергии;
- 9.3.10. управления ЗЛ любым транспортным средством без права на управление, либо в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо передачи ЗЛ управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством, либо находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 9.3.11. заболевания ЗЛ СПИДом или ВИЧ-инфекцией;
- 9.3.12. причин, прямо или косвенно вызванных психическим Заболеванием ЗЛ, параличей, эпилептических припадков, если они не явились следствием несчастного случая;
- 9.3.13. несения ЗЛ действительной службы в любых вооруженных силах любого государства либо непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, либо гражданского служащего;
- 9.3.14. косметических операций, если они осуществлялись по показаниям иным, нежели жизненно необходимые;
- 9.3.15. заболеваний, о которых ЗЛ было осведомлено, по поводу которых лечилось или получало врачебные консультации в течение 12 месяцев, непосредственно предшествующих дате начала страхования;
- 9.3.16. ухудшения состояния здоровья, вызванного процессом лечения ЗЛ или хирургическим вмешательством на/в теле ЗЛ. Однако страхование действует, если подобное лечение или хирургическое вмешательство, включая постановку диагноза и рентгенотерапию, потребовались в результате наступления несчастного случая, покрываемого Программой страхования;
- 9.3.17. попадания в организм инфекций, вызванных укусами (жалением) насекомых. Тем не менее, страхование распространяется на случай инфекции, проникшей в организм через раны или другие телесные повреждения, полученные в результате несчастного случая, покрываемого Программой страхования. В отношении инфекций, вызванных процессом лечения или хирургическим вмешательством;
- 9.3.18. обращение за медицинской помощью к незарегистрированным и учреждениям не имеющим лицензии или индивидуальным практикующим физическим лицам;
- 9.3.19. любых повреждений здоровья, вызванных радиационным облучением или в результате использования ядерной энергии;
- 9.3.20. попадания в организм инфекций, вызванных процессом некавалифицированного лечения или некавалифицированного хирургического вмешательства, оказанием медицинской помощи лицами, не имеющими соответствующих лицензий, и (или) частнопрактикующими лицами.

9.4. Банк не организует страхование ЗЛ в Отчетный период, на дату начала которого сумма Кредита предоставленного Банком ЗЛ и не возвращенного (не погашенного) ЗЛ равна нулю.

9.5. ЗЛ обязано: 9.5.1. незамедлительно проинформировать Банк по телефону (не позднее 30 календарных дней) о наступлении Страхового случая, указанного в п.9.2. настоящего Раздела ОУ,



а также знакомить Банк и позволять делать копии с документов, подтверждающих такой Страховой случай; 9.5.2. уплачивать Банку комиссию за страхование;

9.6. В случае наступления Страхового случая, ЗЛ или родственники должны предоставить Страховщику следующие документы:

9.6.1. в случае смерти ЗЛ: а) свидетельство о смерти ЗЛ, или его нотариально заверенную копию, или решение суда об объявлении ЗЛ умершим. В случае смерти, наступившей за пределами РФ, необходимо предоставить подтверждение посольства или консульства того государства, которое выдало документы: б) официальное медицинское заключение о смерти (или посмертный эпикриз), или иной документ, устанавливающий причину и обстоятельства смерти; в) выписку из амбулаторной карты по месту жительства за последние 5 лет с указанием общего физического состояния, поставленных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализаций и их причин, установленных групп инвалидности или направления на МСЭ.

9.6.2. В случае установления постоянной утраты трудоспособности ЗЛ: а) заключение МСЭ о присвоении ЗЛ 1-й (первой) или 2-й (второй) группы инвалидности; б) документ, устанавливающий причину инвалидности (устанавливающий точное название Заболевания или подтверждающий, что причиной инвалидности явился несчастный случай соответственно), если в качестве причины инвалидности в заключении МСЭ указано «общее Заболевание», либо применена иная формулировка причины инвалидности, не позволяющая должным образом установить причину инвалидности и/или тот факт, что наступление инвалидности явилось прямым следствием несчастного случая; в) выписку из амбулаторной карты по месту жительства за последние 5 лет с указанием общего физического состояния, поставленных диагнозов и дат их постановки, предписанного и проведенного лечения, дат госпитализаций и их причин, установленных групп инвалидности или направления на МСЭ.

9.6.3. Страховщик вправе в дальнейшем обоснованно затребовать у ЗЛ и/или его родственников любые иные необходимые документы.

9.7. Обязательство по погашению Задолженности, прекращается в случае получения Банком Страховой выплаты при условии, что Банк не уступил право требования такой Задолженности полностью либо частично третьему лицу.

9.8. Выгодоприобретателем является Банк по всем Страховым случаям, указанным в п.9.2 настоящего Раздела ОУ.

9.9. Страховая сумма по страхованию от несчастных случаев и болезней в первый день Отчетного периода равна сумме Задолженности ЗЛ на Отчетную дату за минусом комиссии за участие в Программе страхования, а во второй и последующий Отчетные периоды равна сумме Задолженности ЗЛ на соответствующую дату.

9.10. В случае неоплаты Клиентом комиссии с учетом возмещения за страхование от несчастных случаев и болезней в соответствии с Тарифами в течении трех Отчетных периодов Банк не осуществляет страхование Клиента на следующий Отчетный период до момента внесения Клиентом оплаты.

**10. Страхование рисков, связанных с использованием банковских карт.**

10.1. В рамках программы страхования Банк в каждый Отчетный период в течение всего срока своего участия в программе страхования в качестве Страхователя организует страхование путем заключения в качестве Страхователя со Страховщиком Договора страхования рисков, связанных с использованием банковской карты Клиента. В рамках данного Договора страхования Страховщик:

10.1.1. осуществляет страхование рисков, связанных с использованием банковских карт, на срок Отчетного периода; 10.1.2. принимает на себя обязательство произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю в размере фактически понесенных убытков в пределах Страховой суммы:

10.1.2.1. при утрате денежных средств с текущего счета Клиента, открытого в Банке в соответствии с Договором, произошедшая в течение 48 часов до момента Блокировки Карты, в результате утраты Клиентом Карты (в результате потери, кражи, разбоя, грабежа), а также ее незаконного использования третьими лицами; 10.1.2.2. при хищении наличных денежных средств, полученных Клиентом из Банкомата, совершенное путем разбойного нападения третьих лиц либо под угрозой применения физического насилия, которое произошло не позднее 2 часов с момента их снятия; 10.1.2.3. при Блокировке Карты и выпуска новой Карты, по причине утраты или хищения Карты.

10.2. Страховые случаи не признаются таковыми в следующих случаях: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; утраты денежных средств в связи с банкротством банка; умышленных действий/ бездействия ЗЛ, его родственников, супруг(а) либо человека, проживающего совместно с ним, направленных на наступление Страхового случая; списания денежных средств со счета, произведенного без физического использования Карты (оплаты по Интернету и т.д.); неправомерных операций, осуществленных после блокировки Карты; пренебрежения держателем Карты своей обязанностью не увеличивать риск наступления Страхового случая путем употребления алкоголя, токсических,

наркотических и других сильнодействующих веществ (т.е. если в момент хищения Карты, наличных денежных средств, а также иного имущества, предусмотренного настоящим Разделом, застрахованное лицо находилось в состоянии наркотического, токсического, а также сильного алкогольного опьянения), а также вследствие не соблюдения Застрахованным лицом правил пользования Картой; списания денежных средств со счета, произведенного с использованием Пин-кода в результате не обеспечения ЗЛ необходимых мер по содержанию Пин-кода в тайне, за исключением операций по снятию наличных из банкомата, совершенных им под угрозой физического насилия; в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.3. ЗЛ при условии его участия в Программе страхования от рисков, связанных с использованием банковских карт обязан: 10.3.1 незамедлительно ставить в известность Банк и Страховщика о пропаже (потере, краже) Карты; 10.3.2. уплачивать Банку комиссию за участие в Программе страхования в порядке и на условиях, определенных Тарифами Банка.

10.4. Выгодоприобретателем является ЗЛ по всем Страховым случаям, указанным в п.10.1. настоящего Раздела ОУ.

10.5. В случае наступления с ЗЛ Страхового случая ЗЛ незамедлительно должно предоставить в Банк следующие документы: 10.5.1. заявление с описанием страхового события; 10.5.2. копию заявления в органы внутренних дел с отметкой о его принятии либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления; 10.5.3. банковскую выписку с указанием взимания банковской комиссии за блокировку операций с использованием Карты.

10.6. Страховая сумма является фиксированной величиной и устанавливается в следующем размере: по риску указанному в пп. 10.1.2.1. настоящего Раздела ОУ – 50 000 руб.; по риску, указанному в пп. 10.1.2.2. настоящего Раздела ОУ – 50 000 руб.; по риску, указанному в пп. 10.1.2.3. настоящего Раздела ОУ – 1 000 руб. При этом максимальное число страховых случаев – 2 (два) Страховых случая в год по риску, указанному в п. 10.1.2.1. настоящего Раздела ОУ и 2 (два) Страховых случая в год по рискам, указанным в пп. 10.1.2.2., 10.1.2.3. При наступлении 3-го и последующих Страховых случаев по любому из рисков, указанных в пп. 10.1.2.1. – 10.1.2.3. настоящего Раздела ОУ таковые Страховыми случаями не являются, и Страховщик не производит по ним выплаты.

10.7. В случае неоплаты Клиентом комиссии с учетом возмещения за страхование рисков, связанных с использованием банковских карт в соответствии с Тарифами в течение одного Отчетного периода Банк не осуществляет страхование Клиента на следующий Отчетный период до момента внесения Клиентом оплаты.

#### **11. Прекращение участия Застрахованного лица в программе страхования.**

11.1. Участие ЗЛ в Программе страхования прекращается в следующих случаях: 11.1.1. при отказе ЗЛ от участия в Программе страхования в порядке, определенном п. 11.1.5. настоящих ОУ; 11.1.2. при отказе ЗЛ от Договора; 11.1.3. в случае истечения срока действия Программы страхования; 11.1.4. в случае исполнения обязательств Страховщика по Программе страхования, при этом участие ЗЛ в Программе страхования прекращается в даты, указанной в п. 11.3. настоящего Раздела. 11.1.5. ЗЛ вправе отказаться от участия в Программе страхования, обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме и приложенной копией Анкеты-Заявления (при ее наличии), оформленной при заключении Договора.

11.2. Банк может исключить Клиента из Программы страхования при условии невыполнения Клиентом обязательств по Договору либо при обнаружении несоответствия Клиента требованиям, предъявляемым к Застрахованным лицам в соответствии с п.8.3 и 8.4. Главы 8 Раздела V Общих условий.

11.3. ЗЛ подтверждает и соглашается с тем, что прекращение участия Клиента в Программе страхования не является основанием для прекращения Договора.

11.4. В случае отказа ЗЛ от участия в Программе страхования ЗЛ отключается от Программы страхования с первого дня Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором Банк получил соответствующее заявление Клиента. При этом комиссия с учетом возмещения за страхование от несчастных случаев и болезней возврату не подлежит, если стороны не договорились об ином.

#### **12. Возврат, обмен товара, приобретенного по Целевому потребительскому кредиту, оформленному в рамках договора на выпуск и обслуживание кредитной карты.**

12.1. Настоящий Раздел описывает процедуру по полному либо частичному возврату Товара в ТСП, а также по полному либо частичному обмену Товара, приобретенному Клиентом частично либо полностью за счет кредита Банка, в рамках Целевого потребительского кредита, предоставленного Банком по Договору на выпуск и обслуживание Кредитной карты за счет Кредитного лимита, одобренного для Клиента.

12.2. Действие Договора не прекращается в случаях отказа Клиента от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена ТСП, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом, Клиент не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора, уменьшать суммы

Ежемесячных и Минимальных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности. Возврат некачественного Товара в ТСП (в том числе частичный возврат) или его замена на другой Товар производится Клиентом без участия Банка в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами торговли с учетом условий Договора.

12.3. Полный возврат Товара.

12.3.1. При возврате Клиентом Товара в ТСП, все взаиморасчеты производятся между Клиентом и ТСП;

12.3.2.1. сумма, уплаченная наличными, возвращается Клиенту из кассы ТСП в день обращения или согласно требованиям ТСП. При этом часть Кредитного лимита, перечисленная ТСП по Поручению Клиента, возвращается ТСП на счет Клиента, открытый в Банке, сумма Доступного кредитного лимита восстанавливается. Срок возврата денежных средств на Счет зависит от срока обработки такого платежа ТСП и банком, который обслуживает ТСП. Клиент должен лично обратиться в ТСП для осуществления возврата денежных средств в случае возврата Товара.

12.3.2.2. Клиент вправе совершить следующую Операцию по Карте или обратиться за получением Целевого потребительского кредита только после получения Карты посредством почтовой связи и осуществлении действий, направленных на разблокировку Кредитной карты.

12.4. Частичный возврат товара.

12.4.1. При возврате Клиентом Товара в ТСП, все взаиморасчеты производятся между Клиентом и ТСП;

12.4.2. Сумма ежегодной комиссии за обслуживание Операций по Счету взимается с Клиента в установленном порядке и не возвращается Клиенту;

12.4.3. Договор на выпуск и обслуживание Кредитной карты не прекращает свое действие. Доступный Кредитный лимит по Карте восстанавливается на сумму стоимости возвращенных товара(ов), после перечисления ТСП денежных средств на счет Клиента в порядке, предусмотренном ОУ.

12.4.4. При возникновении положительного остатка на Счете, денежные средства будут использованы Банком для погашения текущей задолженности по Карте в следующем Отчетном периоде.

12.5. Обмен Товара (полный и частичный).

12.5.1. Обмен Товара возможен только на Товар в рамках одной товарной группы. Принадлежность Товара к одной товарной группе подтверждает уполномоченный представитель Банка, рабочее место которого расположено на территории ТСП.

12.5.2. Обменять Товар одной товарной группы на Товар другой товарной группы невозможно. В этом случае Клиенту необходимо руководствоваться п. 12.3. Раздела 12 Главы V ОУ.

12.5.3. При обмене Товара на Товар одинаковой стоимости, ТСП производит замену Товара.

12.5.4. При обмене Товара на Товар большей стоимости, Клиент доплачивает разницу в стоимости Товара в кассу ТСП.

12.5.5. При обмене товара на Товар меньшей стоимости, при условии, что данная разница не превышает сумму, уплаченного Клиентом ранее в кассу ТСП первоначального взноса, разница в стоимости Товаров возвращается Клиенту из кассы ТСП наличными.

12.5.6. При обмене товара на Товар меньшей стоимости, при условии, что данная разница превышает сумму, уплаченного Клиентом ранее в кассу ТСП первоначального взноса, то сумма первоначального взноса возвращается Клиенту из кассы ТСП наличными, а оставшаяся сумма перечисляется в безналичном порядке ТСП на Счет Клиента в Банке на основании заполняемого Клиентом по форме Банка «Заявления на возврат денежных средств».

12.6. Обмен и возврат Товара (в том числе частичный обмен или частичный возврат Товара) не влечет за собой изменения или прекращения обязательств Клиента по Договору, в том числе установленный Договором порядок погашения Задолженности по Кредиту не изменяется, а проценты не пересчитываются.

Подтверждаю свое ознакомление и согласие с положениями настоящих ОУ и Договора (заполняется от руки полностью и разборчиво)

---

«27» апреля 2015 г.