

## **NEUE CLIENT DEVELOPMENT STRUKTUR IN DEUTSCHLAND – BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES OPTIMIERT KUNDENFOKUS**

BNP Paribas Securities Services, einer der weltweit führenden Anbieter von Global Custody und Asset Servicing, hat im Sinne einer verbesserten Kundenorientierung das Client Development für Deutschland sowie Österreich neu organisiert und in vier Bereiche gegliedert. Dafür wurde in der Zweigniederlassung Frankfurt eine neue segmentübergreifende Position Head of Client Services Management geschaffen. In diese Position wechselte hausintern Hilke Althoff.

Althoff war bisher als Head of Relationship Management für das Kundensegment Asset Owners, Asset Managers & Alternative Asset Managers verantwortlich. Sie wird in ihrer neuen Rolle zuständig für die weitere Steigerung der Kundenzufriedenheit bei BNP Paribas Securities Services sein, Innovationsprojekte im Client Management führen und die aktive bedarfsgerechte Kundeninteraktion fördern. Ziel ist eine noch stärkere Orientierung an den Bedürfnissen der Kunden zur weiteren Optimierung der Service- und Prozessqualität.

Gleichzeitig wird Angela Summonte die Position Head of Sales für alle Kundensegmente übertragen. Sie verantwortete bisher bei BNP Paribas Securities Services den Bereich Geschäftsentwicklung Institutionelle Investoren und Corporates. Durch die Bündelung der Sales-Aktivitäten unter der Verantwortung von Summonte möchte die Bank einen verstärkten Fokus auf ihre Zielkundschaft setzen und die Entwicklung von neuen kundenspezifischen Lösungen fördern.

Ingo Biermann leitet weiterhin den Bereich Relationship Management für Institutionelle Investoren, Kapitalverwaltungsgesellschaften und Asset Manager.

Cornelia Raif verantwortet unverändert den Bereich Relationship Management für die Kundengruppe Banken und Broker, zu denen sowohl in Deutschland und Österreich ansässige als auch internationale Institute gehören.

Alle vier Verantwortlichen des Teams Client Development berichten an Gerald Noltsch, Head of BNP Paribas Securities Services Germany, und sind Mitglied des Executive Committees in Deutschland. Noltsch, der auch Mitglied des Group Management Board Germany von BNP Paribas ist, sieht viel Potential in der neuer Kundenbetreuungsstruktur: „Wir sind durch ein umfassendes Produktportfolio, unseren Innovationswillen und wichtige strategische Entscheidungen zum Marktführer in Deutschland geworden. In einem für alle Teilnehmer herausfordernden Marktumfeld, sehen wir einen großen Mehrwert in einer weiteren Optimierung der Kundenbeziehungen. Unsere neue Aufstellung im Client Development wird uns hier den entsprechenden Fokus geben, unsere Kunden umfänglicher zu betreuen, um ihre Erwartungen noch besser zu erfüllen.“

1...2



**BNP PARIBAS**

Die Bank  
für eine Welt  
im Wandel

## Pressekontakte:

BNP Paribas Gruppe Deutschland  
Dirk-Michael Mitter  
Head of Group Brand & Communication Germany  
Tel.: +49 (0) 69 7193 6667  
E-Mail: [dirk-michael.mitter@bnpparibas.com](mailto:dirk-michael.mitter@bnpparibas.com)  
 @DirkMitter

BNP Paribas Gruppe Deutschland  
Güray Krutinat  
External Communication / Group Brand & Communication Germany  
Tel.: +49 (0) 69 7193 8111  
E-Mail: [gueray.krutinat@bnpparibas.com](mailto:gueray.krutinat@bnpparibas.com)

## BNP Paribas Securities Services

BNP Paribas Securities Services ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der BNP Paribas-Gruppe und einer der weltweit führenden Anbieter von Global Custody und Asset Servicing auf der sicheren Grundlage einer starken Universalbank. Das Unternehmen bietet integrierte Lösungen für alle Akteure des Kapitalmarktes, d.h. sowohl für Asset Manager, Institutionelle Anleger, Banken und Broker/Dealer als auch für Unternehmen und Emittenten. Das BNP Paribas Securities Services-Netzwerk ist mit konzernerneigenen Niederlassungen in 34 Ländern an 103 Märkten vertreten und damit eines der größten innerhalb der Branche. Wir kombinieren lokales Fachwissen und ein globales Netzwerk, um unseren Kunden die Möglichkeit zu geben, ihre Geschäfts- und Anlagemöglichkeiten weltweit zu maximieren.

Kennzahlen zum 30. Juni 2016: Assets under Custody: 8.134 Milliarden Euro, Assets under Administration: 1.857 Milliarden Euro, außerdem 10.381 verwaltete Fonds und 9.500 Mitarbeiter.

[www.securities.bnpparibas.de](http://www.securities.bnpparibas.de)



@BNPP2S

## BNP Paribas in Deutschland

BNP Paribas ist eine global tätige Bank mit vier Heimatmärkten in Europa – Belgien, Frankreich, Italien und Luxemburg. Weltweit ist sie mit 189.000 Mitarbeitern in 75 Ländern vertreten. In Deutschland ist die BNP Paribas Gruppe seit 1947 aktiv und hat sich mit 13 Gesellschaften erfolgreich am Markt positioniert. Privatkunden, Unternehmen und institutionelle Kunden werden von fast 5.000 Mitarbeitern bundesweit an 19 Standorten betreut. Das breit aufgestellte Produkt- und Dienstleistungsangebot von BNP Paribas entspricht nahezu dem einer Universalbank.

[www.bnpparibas.de](http://www.bnpparibas.de)



**BNP PARIBAS**

Die Bank  
für eine Welt  
im Wandel