



Kundeninformationen – Kreditkarteninfo online

1. Aktivierung des Zugangs

- Sie erhalten Ihren Aktivierungsbrief postalisch nach eigenhändiger Registrierung. Auf der Internetseite www.bnpparibas.de/Kreditkarten finden Sie den Link **LOGIN**. Dieser führt Sie zum externen Bereich Kreditkarteninfo online.
- Geben Sie nun den vorläufigen Benutzernamen aus dem Aktivierungsbrief sowie das bei der Anmeldung gewählte Passwort ein und bestätigen Sie die Eingabe. Sie werden nun aufgefordert, sich einen Benutzernamen zu vergeben, Ihren Aktivierungscode einzugeben und nochmals Ihr Passwort zu bestätigen. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Kreditkarteninfo online nutzen. Für die weitere Nutzung benötigen Sie nur noch den selbstvergebenen Benutzernamen und das Passwort.

2. Bereitstellung der digitalen Kreditkartenabrechnungen

- Ihre Kreditkartenabrechnungen werden ab Aktivierung bereits zum nächsten Abrechnungszeitpunkt online bereitgestellt. Sobald eine neue Abrechnung für Sie eingestellt wurde, werden Sie automatisch per E-Mail benachrichtigt.
- Die Abrechnungen über Kreditkarteninfo online werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung erfolgt automatisch für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine darüber hinausgehende Verwendung können Sie die Abrechnungen herunterladen und ausdrucken. Sofern Sie nach 35 Tagen Ihre Abrechnung nicht elektronisch abgerufen haben, stellen wir Ihnen die Abrechnung per Post zu.
- Einzelne Umsätze stellt Ihnen Kreditkarteninfo online täglich ab dem Tag der Freischaltung zur Verfügung.

Kontakt:

BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland
Client Service Desk – Client Support
Europa-Allee 12
60327 Frankfurt am Main
Tel: +49 (0) 69 7193 1002
E-Mail: [csd_germany @bnpparibas.com](mailto:csd_germany@bnpparibas.com)