

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A BNP Paribas Csoport fontosnak tartja az Ön személyes adatai védelmét; erre tekintettel az egész Csoport számára egységesen alkalmazandó, szilárd elveket határozott meg. A BNP Paribas Csoport számos különböző jogi személyből áll. Amennyiben tudni szeretné, hogy a BNP Paribas Csoport melyik entitása/entitásai dolgozzák fel az Ön személyes adatait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a 9. pontban szereplő elérhetőségen.

Amennyiben az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet alkalmazandó, az irányadó jogszabályoknak megfelelően, és ha adatkezelőként járunk el, a jelen Adatvédelmi Tájékoztató ad részletes információkat arról, hogy a BNP Paribas és leányvállalatai (a továbbiakban: „mi”), elsősorban a Corporate & Institutional Banking üzletág és a BNP Paribas Securities Services bizonyos szolgáltatásaival kapcsolatosan, milyen módon védik az Ön adatait.

Mint adatkezelők, felelősek vagyunk az Ön adatainak gyűjtéséért, valamint a tevékenységünkhöz kapcsolódóan történő feldolgozásáért. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy tájékoztassuk Önt arról, mely személyes adatait gyűjtjük, milyen okból használjuk vagy osztjuk meg ezeket az adatokat, mennyi ideig őrizzük meg, valamint, hogy Önnek milyen jogai vannak, és hogyan érvényesítheti azokat. Létezhetnek olyan egyéb közlemények vagy szabályzatok is, amelyek azt részletezik, hogy az EGT-n kívüli egyes területeken hogyan történik a személyes adatok feldolgozása. Abban az esetben, ha az ilyen közlemények vagy szabályzatok rendelkezései és a jelen Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezései egymással ellentmondóak, az adott közlemények illetve szabályzatok rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

Ahol az szükséges, további információkat is nyújthatunk, amikor egy adott termékünket vagy szolgáltatásunkat igényli.

1. MILYEN SZEMÉLYES ADATAI KERÜLNEK FELHASZNÁLÁSRA?

Személyes adatait a tevékenységünkhöz szükséges mértékben gyűjtjük össze és használjuk fel, valamint annak érdekében, hogy magas színvonalú, személyre szabott termékeket és szolgáltatásokat érjünk el.

Különböző típusú személyes adatokat gyűjthetünk Önre vonatkozóan, beleértve az alábbiakat:

- **azonosító adatok** (pl. név, személyi igazolvány és útlevel száma, nemzetiség, születés helye és ideje, az Ön neme, fényképe, IP címe);
- **kapcsolattartási adatok** (pl. postacím és email cím, telefonszám);
- **családi körülmények** (pl. családi állapot, gyerekek száma);
- **adózási státusz** (pl. adóazonosító, adózási státusz);
- **oktatási és foglalkoztatási információk** (pl. képzettségi szint, foglalkoztatás, munkáltató neve, javadalmazás);
- **banki, pénzügyi és tranzakciós adatok** (pl. bankszámla adatok, hitelkártya száma, pénzáttalások, eszközök, bejelentett befektetői profil, hiteltörténet, tartozások és kiadások);
- **az Ön szokásaival és preferenciáival kapcsolatos adatok:**
 - a termékeink és szolgáltatásaink Ön általi használatával kapcsolatos adatai, beleértve a banki, pénzügyi és tranzakciós adatokat;
 - a velünk való kapcsolataira vonatkozó adatok: fiókíróink (kapcsolatfelvételi jelentések), internetes oldalaink, alkalmazásaink, közösségi média oldalaink látogatása, valamint a találkozók, hívások, chat-ek, e-mailek, megbeszélések, telefonbeszélgetések;
- **videó megfigyelés** (CCTV-t is beleértve) és földrajzi helymeghatározási adatok (pl. biztonsági okokból, vagy a legközelebbi fiókiroda vagy szolgáltató helyének meghatározása érdekében a készpénzfelvételek és kifizetések helyszíneinek megjelenítése); valamint
- **az eladósodottság elleni küzdelemhez szükséges adatok.**

Az alábbi szenzitív adatokat csak az Ön kifejezett előzetes hozzájárulását követően gyűjthetjük:

- **biometrikus adatok:** pl. ujjlenyomat, hangminta vagy arcfelismerés, amely azonosítási vagy biztonsági célokra használható; és
- **egészségügyi adatok:** például egyes biztosítási szerződések elkészítéséhez; ilyen adatokat csak szükség esetén dolgozunk fel.

Soha nem kérünk be olyan személyes adatokat, amelyek az Ön faji vagy etnikai származásával, politikai véleményével, vallási vagy filozófiai meggyőződésével, szakszervezeti tagságával, genetikai adataival, szexuális

orientációjával kapcsolatosak, vagy olyan adatok, amelyek büntető ítéletekre illetve bűncselekményekre vonatkoznak („**Bűnügyi Nyilvántartási Adatok**”), hacsak nem jogszabályi kötelezettség.

Azokat az adatait, amelyeket felhasználunk, beszerezhetjük akár közvetlenül Öntől, akár más forrásból, annak érdekében, hogy adatbázisainkat ellenőrizzük vagy bővítsük, például:

- hatóságok által rendelkezésre bocsátott kiadványok/adatbázisok (pl. hivatalos közlöny);
- vállalati ügyfeleink vagy szolgáltató partnereink;
- harmadik személyek, például hitelminősítéssel vagy csalásmegelőzéssel foglalkozó cégek, vagy az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban működő adatközvetítők;
- az Ön által nyilvánossá tett információkat tartalmazó weboldalak / közösségi média oldalak (pl. az Ön saját weboldala vagy közösségi média oldala); és
- harmadik személyek által nyilvánosan hozzáférhetővé tett adatbázisok.

2. A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSÉNEK ESETEI, BELEÉRTVE A KÖZVETETT ADATGYŰJTÉST IS

Bizonyos esetekben olyan magánszemélyek személyes adatait is gyűjthetjük és felhasználhatjuk, akikkel közvetlen kapcsolatunk van, lehet, vagy volt, mint például:

- weboldalaink látogatói;
- ügyfelek illetve leendő ügyfelek; vagy
- az általunk szervezett események látogatói.

Akkor is gyűjthetünk Önről információt, ha nem áll velünk közvetlen kapcsolatban. Ez például akkor fordulhat elő, ha a munkáltatója valamilyen tájékoztatást ad Önnel kapcsolatban, vagy ha egy ügyfelünk megadja számunkra az Ön elérhetőségi adatait, például, ha Ön:

- Családtagja;
- Adóstársa / garanciavállalója;
- Jogi képviselője (meghatalmazottja);
- Ügyfeleink fizetési tranzakciójának kedvezményezettje;
- Biztosítási kötvény vagy bizalmi megállapodás kedvezményezettje;
- Ingatlan bérbeadója;
- Végző tulajdonosa;
- Ügyfelek adósa (pl. csőd esetén);
- Társaság részvényese;
- Jogi személy (akár ügyfél, akár szállító) képviselője; valamint
- Szállító vagy kereskedelmi partner alkalmazottja.

3. MI CÉLBŐL ÉS MILYEN JOGI ALAPON HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

a. Jogi és szabályozói kötelezettségeknek való megfelelés céljából

Személyes adatait felhasználjuk a különböző jogi és szabályozói kötelezettségeknek való megfelelés céljából, beleértve az alábbiakat:

- banki és pénzügyi előírásoknak való megfelelés, mely során:
 - biztonsági intézkedéseket teszünk a visszaélések és csalások megelőzése érdekében;
 - megfigyeljük a szokásostól eltérő ügyleteket;
 - meghatározzuk az Ön hitelkockázati mutatóját és visszafizetési képességét;
 - figyelemmel kísérjük és jelentjük az intézményeknél felmerülhető kockázatokat;

- rögzítjük, amennyiben szükséges, a telefonhívásokat, chat-eket, e-maileket, stb¹; és
- igazságügyi vagy egyéb hatósági megkeresés esetén válaszolunk a hivatalos megkeresésre;
- pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése;
- szankciókra és embargókra vonatkozó jogszabályok betartása;
- adócsalás elleni küzdelem, az adóellenőrzési és az értesítési kötelezettségek teljesítése.

b. Az Önnel való szerződés-kötés, vagy az Ön kérése esetén a szerződés-kötés előkészítése céljából

Személyes adatait felhasználjuk a szerződés-kötés vagy a szerződés teljesítése érdekében, beleértve, hogy:

- tájékoztatást nyújtunk Önnek a termékeinkről és szolgáltatásainkról;
- segítséget nyújtunk Önnek, és válaszolunk a kéréseire;
- felmérjük, hogy milyen feltételekkel ajánlhatunk Önnek egy terméket vagy szolgáltatást; és
- olyan vállalati ügyfelünk részére kínálhassunk terméket vagy nyújthassunk szolgáltatást, amelynek Ön a munkavállalója, részvényese, tényleges tulajdonosa vagy ügyfele (pl. pénzforgalmi szolgáltatásokkal összefüggésben).

c. Jogos érdekünk érvényesítése céljából

Személyes adatait felhasználjuk a termékeink és szolgáltatásaink, valamint a kockázatkezelésünk fejlesztése céljából, továbbá a jogaink védelme érdekében, beleértve az alábbiakat:

- tranzakciók igazolása;
- csalás megelőzés;
- IT menedzsment, beleértve az infrastruktúra kezelését (pl. megosztott platformok), továbbá az üzletmenet-folytonosságot és az IT biztonságot;
- ügyletek elemzésén alapuló statisztikai modellek létrehozása, például a hitelkockázati mutató meghatározása érdekében;
- kutatási és fejlesztési célú összesített statisztikák, tesztek és modellek létrehozása vállalatcsoportunk kockázatkezelésének fejlesztése, a meglévő termékek és szolgáltatások fejlesztése, illetve újak létrehozása érdekében;
- munkatársaink képzése a telefonos ügyfélszolgálati telefonhívások rögzítésével²;
- az általunk, valamint a BNP Paribas más vállalkozásai által kínált, Önnek vagy az Ön által képviselt entitásnak szóló ajánlatok személyre szabása, az alábbiakon keresztül:
 - banki, pénzügyi vagy biztosítási termékeink és szolgáltatásaink minőségének fejlesztése;
 - az Ön körülményeiről és profiljáról általunk elérhető információk alapján az Önnek megfelelő termékek és szolgáltatások hirdetése, amely a következőkkel érhető el:
 - ügyfeleink és leendő ügyfeleink szegmentálása;
 - a különböző csatornákon észlelt szokásainak és preferenciáinak elemzése (fiókirodáink látogatása, e-mailek vagy üzenetek, weboldalunk felkeresése, stb.);
 - az Ön adatainak más BNP Paribas entitással való megosztása, különösen akkor, ha Ön vagy az Ön által képviselt entitás az ügyfele vagy leendő ügyfele az adott entitásnak;
 - azoknak a termékeknek vagy szolgáltatásoknak, amelyekkel Ön már rendelkezik, vagy amelyeket használ, az olyan egyéb adatokkal való egybevetése, amelyeket Önre vonatkozóan őrzünk (pl. amelyekből megállapíthatjuk, hogy Önnek vannak gyermekei, de még nem rendelkezik családi biztosítással); és
 - az ügyletek nyomon követése annak érdekében, hogy beazonosításra kerüljenek a szokásostól eltérő tranzakciói (pl. ha Ön egy nagyobb összeget vesz fel a bankszámlájáról egy olyan országban, amelynek nem a lakosa).

¹ A kommunikációt csak olyan mértékben rögzítjük vagy kísérik figyelemmel, amilyen mértékben az alkalmazandó jogszabályok megengedik, és betartjuk az alkalmazandó jogszabályok által megkövetelt feltételeket (beleértve adott esetben azokat is, amelyek az Ön előzetes jóváhagyásának beszerzését írják elő a rögzítéshez). Kérjük, tekintse meg az ország-specifikus kikötéseket is a jelen Adatvédelmi Tájékoztató végén, különösen, amennyiben Ön németországi adatkezeléssel érintett.

Adatai olyan anonimizált statisztikákba is összegyűjthetők, amelyeket professzionális ügyfeleinknek ajánlhatunk fel a vállalkozásuk fejlesztése érdekében. Ilyen esetben az Ön személyes adatait nem fogjuk nyilvánosságra hozni, és azok, akik ezeket az anonimizált statisztikákat kapják, nem ismerhetik meg az Ön személyazonosságát.

d. Az Ön döntésének tudomásulvétele céljából, amennyiben a beleegyezését kérjük bizonyos adatfeldolgozáshoz

Adatai feldolgozásához bizonyos esetekben a jóváhagyását kérjük, például:

- ha a fenti 3. pont szerinti feldolgozás olyan automatizált döntéshozatalhoz vezet, amely joghatásokat vált ki, vagy amely jelentősen érinti Önt. Ilyen esetben külön tájékoztatjuk Önt az alkalmazott logikai módszerről, valamint az ilyen jellegű feldolgozás jelentőségéről és előrelátható következményeiről; és
- ha a 3. pontban meghatározottaktól eltérő célokból van szükség további feldolgozásra, értesítjük Önt, és amennyiben szükséges, a beleegyezését kérjük a feldolgozáshoz.

4. KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A fent említett célok elérése érdekében, de az információ megosztására irányadó jogszabályok betartásával, a személyes adatait kizárólag a következőkkel osztjuk meg:

- A BNP Paribas Csoport tagjai (pl. azért, hogy Ön a csoport termékeinek és szolgáltatásainak teljes köréből részesülhessen);

Ha Ön a Corporate & Institutional Banking üzletágunk ügyfelei közé tartozik, ez magában foglalhatja például a személyes adatokhoz való hozzáférést és/vagy tárolást: olyan illetőségi területeken, amelyeken a befektetések találhatóak; olyan illetőségi területeken, amelyekben, valamint amelyeken keresztül a tranzakciókat végrehajtásra kerülnek; valamint olyan illetőségi területeken, amelyekről Ön rendszeresen megkapja vagy továbbítja az Ön BNP Paribas-val fennálló befektetéseiről vagy üzleti tevékenységéről szóló információkat.

- Szolgáltatók, amelyek a mi részünkről nyújtják a szolgáltatásokat;
- Független ügynökök, közvetítők vagy brókerek, banki és egyéb szakosodott partnerek, akikkel rendszeres kapcsolatban állunk;
- Megkeresések esetén a pénzügyi, adóügyi, szabályozó vagy igazságügyi hatóságok, egyéb hatóságok vagy állami szervek, a jogszabályok által megengedett mértékig;
- Bizonyos jogilag szabályozott pozícióban lévő szakemberek, mint például ügyvédek, közjegyzők vagy könyvvizsgálók; és
- Különösen a Corporate & Institutional Banking üzletágunk vonatkozásában, az Ön személyes adatait megoszthatjuk az alábbiakkal:

- olyan szerződő féllel, letétkezelővel, letéteményessel, brókerrel vagy megbízottal, akit az Ön vagy az Ön által képviselt entitás érdekében bízunk meg vagy utasítunk, vagy akinek az igénybevétele az Ön számláján ügyleteket vagy tranzakciókat bonyolíthatunk le, vagy egyébként olyan egyéb célokat teljesíthetünk, amelyek a BNP Paribas által Önnek nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódnak, vagy a számlájával kapcsolatos adminisztráció érdekében szükségesek;
- bármely engedéllyel működő hitelügynökséggel, abból a célból, hogy az hitel-értékelést végezhesen bármely, Ön által igényelt hiteltermék vagy jelzálogalapú szolgáltatás nyújtása érdekében, továbbá követeléskezelő ügynökökkel adósságbehajtás érdekében;
- bármely hitelminősítő intézettel, biztosítóval, vagy egyéb, a BNP Paribas számára hitelbiztosítással kapcsolatos szolgáltatást nyújtó szállítóval;
- csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségekkel („FPA-k”) abból a célból, hogy az ügyfél vagy a magánszemélyek személyazonosságát ellenőrizze, vagy, hogy a pénzmosást, a csalást vagy egyéb illegális tevékenységet kivizsgálja; és
- ha az adatok átadása egy vagy több ügylet tényleges vagy lehetséges átruházására, illetve megújítására vonatkozik bármely alkalmazandó Üzleti Feltételek (vagy ilyen ügyletekhez kapcsolódó kockázatok) alapján.

5. SZEMÉLYES ADATOK EGT TÉRSÉGEN KÍVÜLI TOVÁBBÍTÁSA

Bizonyos körülmények között másik országba is továbbíthatjuk adatait. Az Európai Gazdasági Térségből (EGT) induló olyan nemzetközi adattovábbítások esetén, amelyek olyan EGT-n kívüli országba irányulnak, melyet az

Európai Bizottság megfelelő adatvédelmi szintet biztosító országgént ismert el, az Ön személyes adatai ezen az alapon kerülnek továbbításra.

Olyan EGT-n kívüli országokba irányuló adattovábbítások esetén, melyeket az Európai Bizottság nem ismert el megfelelő adatvédelmi szintet biztosító országgént, vagy az adott helyzetre nézve lehetővé tett eltérő szabályokra támaszkodunk (pl. ha nemzetközi fizetés esetén az adattovábbítás a velünk kötött szerződés teljesítéséhez szükséges), vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses kikötések alkalmazásával biztosítjuk személyes adatai védelmét.

Amennyiben meg szeretné kapni az ilyen adatbiztonsági kikötések másolati példányát vagy elérhetőségi helyét, kérjük, írásbeli kérelmét küldje el a 9. pontban meghatározottak szerint.

6. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatait az alábbiak közül a hosszabb ideig őrizzük meg: (i) az alkalmazandó jog által előírt időtartam; vagy (ii) más, a működési szempontból a kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges időtartam, például: a megfelelő számlakezeléshez, az ügyfélkapcsolatok kezeléséhez, valamint jogi követelésekre illetve hatósági kérésekre való válaszadáshoz szükséges időtartam. Egy ügyféllel kapcsolatban összegyűjtött legtöbb személyes adatot az adott ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat időtartama alatt, továbbá a szerződéses kapcsolat megszűnése után bizonyos meghatározott számú évig őrizzük meg, vagy egyébként addig, ameddig az alkalmazandó jog előírja. Amennyiben bővebb információt szeretne kapni arról, hogy személyes adatait milyen időtartamig tároljuk, vagy, hogy milyen kritériumok alapján kerül meghatározásra ez az időtartam, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a 9. pontban szereplő elérhetőségen.

7. MILYEN JOGAI VANNAK ÖNNEK, ÉS HOGYAN GYAKOROLHATJA ŐKET?

Attól függően, hogy az Ön helyzetében milyen adatvédelmi jogszabályok irányadók, Ön rendelkezik bizonyos meghatározott jogokkal a személyes adatai tekintetében. Abban az esetben, ha az európai Általános Adatvédelmi Rendelet alkalmazandó, úgy, mint amikor egy, az EGT-ben működő BNP Paribas entitás kezeli az Ön személyes adatait az irányadó jogszabályoknak megfelelően, Önnek az alábbi jogai vannak:

- **Hozzáférés:** információt kérhet személyes adatai feldolgozásáról, és másolatot is kérhet ezekről az adatokról.
- **Helyesbítés:** amennyiben személyes adatait pontatlannak vagy hiányosnak találja, kérheti ezeknek a megfelelő módosítását.
- **Törlés:** kérheti a személyes adatai törlését, amilyen mértékig a jogszabályok azt lehetővé teszik.
- **Korlátozás:** kérheti a személyes adatai feldolgozásának korlátozását.
- **Kifogás:** személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban kifogást emelhet, egyedi körülményeire alapozva. Önnek korlátlan joga van arra, hogy személyes adatainak direkt marketing célokra való felhasználása ellen kifogást emeljen, beleértve az ilyen direkt marketinghez kapcsolódó profilalkotást is.
- **Hozzájárulás visszavonása:** amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatai feldolgozásához, ahhoz is joga van, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.
- **Adathordozás:** amennyiben jogi szempontból lehetőség van rá, Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön által számunkra megadott személyes adatok visszaküldését kérje, vagy ha technikailag megoldható, azoknak egy harmadik személy részére történő továbbítását kérje.

Amennyiben részletesebb információra van szüksége, vagy ha a fenti jogaival szeretne élni, kérjük, küldjön egy levelet vagy egy e-mailt a lenti 9. pontban megadott címre. Kérjük, azonosítási célból mellékelje személyi igazolványának egyszerű vagy szkennelt másolatát.

Az irányadó jogszabályokkal összhangban, a fent felsorolt jogain túlmenően Ön jogosult arra is, hogy az illetékes felügyeleti hatósághoz panaszt nyújtson be.

8. HOGYAN ÉRTESÜLHET A JELEN ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAIRÓL?

A technológiai változások világában várhatóan időről időre frissítenünk kell a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót.

Javasoljuk, hogy online tekintse át a szöveg legújabb változatát. Honlapunkon keresztül, valamint az egyéb szokásos kommunikációs csatornáinkon keresztül tájékoztatni fogjuk Önt minden lényeges változtatásról.

9. HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

Ha a jelen Adatvédelmi Tájékoztató kapcsán kérdései merülnének fel a személyes adatai kezelését illetően, vagy ha a saját anyanyelvére lefordított változatban szeretné megkapni, kérjük, lépjen kapcsolatba adatvédelmi felelősünkkel a következő email címen: gdpr.desk.cib@bnpparibas.com².

Ha az adatvédelemmel és adatbiztonsággal kapcsolatban többet szeretne megtudni, kérjük, tekintse meg a Süti Szabályzatunkat (Cookies Policy).

10. ORSZÁG-SPECIFIKUS KIKÖTÉSEK

Magyarország

Mi, Magyarországon bejegyzett BNP Paribas entitások, a panaszok kötelező rögzítésén kívül nem rögzítünk semmilyen, Önnel lefolytatott telefonos kommunikációt, hacsak nem kaptuk meg az Ön előzetes beleegyezését az ilyen felvételhez.

Az Adatvédelmi Tájékoztatóban szereplő rendelkezések ellenére is csak olyan mértékben tesszük elérhetővé az Ön jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott személyes adatait, amennyiben ez nem sérti a magyar banktitokról szóló jogszabályi rendelkezéseket és/vagy az egyéb helyi jogszabályok előírásait.

Amennyiben bármilyen kérdése van, továbbá jogainak érvényesítése érdekében, kérjük lépjen kapcsolatba a BNP Paribas Magyarországi Fióktelepével a következő email címen: hu.cib.gdpr@bnpparibas.com.

A jelen dokumentum a honlapunkon közzétett „Data Protection Notice” fordítása, azzal, hogy a nem Magyarország-specifikus kikötések nem kerültek lefordításra. Esetleges eltérés vagy értelmezési kérdés esetén az angol nyelvű szövegváltozat irányadó.

² Amennyiben alkalmazandó, kérjük, a helyi kapcsolattartási adatokat tekintse meg az ország-specifikus kikötések között.