



BNP PARIBAS

The bank
for a changing
world

إذا لم تكن راضياً عنا، تواصل معنا

آرائك تهمنا

لديك شكوى؟

باعتبارنا شركاء فإنه من المهم لنا أن نستمع الى أية تعليقات أو مخاوف لديك فيما يتعلق بجودة الخدمات التي نوفرها لك. فنحن نسمعك.

ماذا بإمكانك أن تفعل؟

إتصل بقسم خدمات الزبائن لتتقل لهم أية شكوى أو أي شعور بعدم الرضى متعلق بالخدمات المقدمة.

البريد الإلكتروني: complaints.mea@bnpparibas.com

أو من خلال الرقم المجاني : 80011001

فنحن نستمع اليك.

وماذا بعد ذلك؟

سيتم تأكيد إستلام الشكوى خلال 5 أيام عمل. كما إننا نتعهد بإرسال خطاب يتضمن آخر المستجدات المتعلقة بشكواك أو خطاب يؤكد إغلاق ملف الشكوى خلال 10 أيام عمل. فنحن نهتم بك.

إذا لم تكن راضٍ؟

إذا لم تكن راضٍ عن الرد، بإمكانك أن ترسل بريداً إلكترونياً الى مسؤول شكاوي الزبائن على العنوان التالي:

s.hari@bnpparibas.com

فنحن نتفهمك.

مازلت غير راضٍ؟

إذا شعرت أن الشكوى التي قدمتها لم يتم التعامل معها بطريقة ترضيك، بإمكانك أن تتصل بمسؤول حماية المستهلك في مصرف البحرين المركزي.

• هاتف رقم: +973 1754 7789

• الموقع الإلكتروني : <http://www.cbb.gov.bh>

بي إن بي باريبا البحرين

قسم خدمات الزبائن: 8001 1001 (خط هاتف مجاني)

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئه تقليدي، ص. ب. 5241، المنامة، مملكة البحرين، هاتف: 973 1786 6600 ، فاكس: 973 1786 6601 ، سويفت

BIC: BNPPABHBC، مرفأ البحرين المالي، المركز المالي - البرج الغربي : الموقع الإلكتروني : mea.bnpparibas.com

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع جملة تقليدي، ص. ب. 5253، المنامة، مملكة البحرين، هاتف: 973 1786 6600 ، فاكس: 973 1786 6601 ، سويفت

BIC: BNPPABHBC، مرفأ البحرين المالي، المركز المالي - البرج الغربي : الموقع الإلكتروني : mea.bnpparibas.com

بي إن بي باريبا ، شركة فرنسية عامة محدودة برأسمال قدره 2,494,005,306 يورو - المكتب الرئيسي 16، بوليفارد دي ايتاليان ، 75009 باريس - آر سي إس باريس 662 042 449