



**BNP PARIBAS**

**Промяна в обслужването на телефон +359 2 9218 688, използван при случаи на спешно блокиране на карти**

Уважаеми Клиенти,

Бихме искали да ви информираме, че от 23.09.2014 г. в извънработно за Банката време и през почивните дни, телефон +359 2 9218 688 вече ще бъде обслужван от Борика-Банксервиз АД.

**Процесът за картодържатели на БНП Париба С.А. - клон София остава непроменен:**

В случай на загубена или открадната карта, както и при съмнителни транзакции, незабавно трябва да позвъните на тел. +359 2 9218 688 (изписан на гърба на картата, както и на придружаващото картонче, предоставено Ви при издаване на картата). В работни дни, в часовете след 17:30ч и преди 9:00ч., както и в почивни и празнични дни, телефонът ще бъде обслужван от оператори на Борика-Банксервиз АД.

Ако имате допълнителни въпроси във връзка с настоящето уведомление, може да се свържете с отдел "Работа с клиенти" на тел. +359 2 9218 688 или с имейл на [csd\\_bulgaria@bnpparibas.com](mailto:csd_bulgaria@bnpparibas.com).

С уважение,

БНП Париба С.А. – клон София

---

**Change in the operation of the hot line, tel. +359 2 9218 688, used in cases of urgent card blocking**

Dear Clients,

We would like to inform you that as of 23 September 2014, during the non-business hours of the Bank and during holidays, the telephone line +359 2 9218 688 will be operated by Borica-Bankservice AD.

**The process for the cardholders of BNP Paribas S.A. – Sofia branch remains unchanged:**

In case of a lost or stolen card, or in case of suspicious transaction, you should immediately call +359 2 9218 688 (printed on the back of the card and on the information ticket provided together with the issued card). During the business days, in the hours after 17:30h and before 9:00h and during weekends or official holidays the phone will be serviced by the operators of Borica-Bankservice AD.

Should you have additional questions to the above changes, please contact Client Management Team at tel. +359 2 9218 688 or at e-mail [csd\\_bulgaria@bnpparibas.com](mailto:csd_bulgaria@bnpparibas.com).

Kind regards,

BNP Paribas S.A. – Sofia branch